



## PRINCIPI LJUDSKIH PRAVA

## SADRŽAJ

1. UVODNE NAPOMENE
2. MEĐUNARODNI STANDARDI
3. OPŠTA DOKUMENTA INTESA SANPAOLO GRUPACIJE
4. OBLAST PRIMENE
  - ZAPOSLENI
  - KLIJENTI
  - DOBAVLJAČI
  - ZAJEDNICA
5. PRAĆENJE
6. DAVANJE INFORMACIJA I KOMUNIKACIJA

## Principi ljudskih prava

### 1. Uvodne napomene

S obzirom da svaka država, u skladu sa Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija, ima jasno definisanu odgovornost da poštuje, štiti i promoviše ljudska prava i osnovne slobode za sve, bez obzira na pol, etničku pripadnost, jezik, veroispovest, starost, seksualnu orijentaciju i rodni identitet, političko ubeđenje i pripadnost sindikatu, poreklo, invaliditet ili druge posebne uslove, Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije prepoznaje osnovni princip potvrđen Univerzalnom deklaracijom o ljudskim pravima i vodećim principima Ujedinjenih nacija o poslovnim i ljudskim pravima, koji pridaju sličnu odgovornost i svakom pojedincu, kao i biznisu.

### 2. Međunarodni standardi

Osim što se pridržava načela nacionalnog prava u svim zemljama u kojima posluje, Intesa Sanpaolo grupacija se obavezala da identifikuje, ublaži i gde je to moguće spreči, potencijalna kršenja ljudskih prava koja su povezana sa njenim aktivnostima, kao što je predviđeno vodećim principima UN o poslovnim i ljudskim pravima.

Intesa Sanpaolo grupacija se pridržava načela Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija i posvećena je poštovanju i promociji deset osnovnih principa koji se tiču ljudskih prava, prava na rad, zaštite životne okoline, kao i borbe protiv korupcije.

Kao članica UNEP finansijske inicijative (UNEP FI), Intesa Sanpaolo teži održivom razvoju, a koji je u skladu sa zaštitom životne sredine.

### 3. Opšta dokumenta Intesa Sanpaolo Grupacije

Intesa Sanpaolo je usvojila Etički kodeks, a kojim se eksplicitno izjavljuje:

- da se obavezuje da podržava ljudska prava u skladu sa Univerzalnom deklaracijom iz 1948. godine i Međunarodnim paktom o građanskim i političkim pravima i o ekonomskim, društvenim i kulturnim pravima
- da poštuje osnovna prava ustanovljena po osnovu osam konvencija Međunarodne organizacije rada (MOR), a kako je navedeno u Deklaraciji MOR-a o osnovnim principima i pravima na radu, a posebno prava o udruživanju i kolektivnom pregovaranju, zabrana prinudnog i dečjeg rada, kao i zabrana diskriminacije na radnom mestu.
- da prepoznaje značaj principa proklamovanih u Konvenciji Ujedinjenih nacija o pravima osoba sa invaliditetom iz 2016. godine
- da doprinosi borbi protiv korupcije – a što podrazumeva zloupotrebu položaja, uloga i resursa u cilju pridobijanja lične koristi ili pak navođenja na takvu zloupotrebu – pridržavanjem smernica Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj i principa za borbu protiv korupcije, koje su ustanovile Ujedinjene nacije 2003. godine, kao i nultom tolerancijom za bilo koji slučaj korupcije.

### 4. Oblast primene

Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije posvećena je promociji ljudskih prava u svim okolnostima, u kojima prepoznaje efekat svojih aktivnosti.



To se posebno odnosi na apsolutno pažnju koja je posvećena glavnim zainteresovanim stranama – zaposlenima, klijentima, dobavljačima, zajednici – na način na koji je predviđeno Etičkim kodeksom. Okruženje, u okviru kog Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije prepoznaje legitimitet zainteresovanih strana, uzima se u obzir u svim oblastima primene.

### **Zaposleni**

Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije posvećena je poštovanju ličnosti i dostojanstva svakog zaposlenog. Sledeći principi međunarodnih standarda, odabrani na osnovu svog značaja i koji se tumače u svetlu konteksta kompanije, integrisani su u Etičkom kodeksu i politikama kompanije:

- Bezbednost i zdravlje na radu
- Zabrana zloostavljanja na radu i praćenje uslova rada koji bi mogli da uzrokuju nelagodu i stres
- Pravo na privatnost ličnih i osetljivih podataka
- Sloboda udruživanja: sloboda učešća i udruživanja u sindikatima i drugim oblicima zastupanja radnika
- Suprotstavljanje bilo kom obliku dečjeg rada
- Sprečavanje diskriminacije po osnovu pola, starosne dobi, etničke pripadnosti, vere, političkog opredeljenja i sindikalne pripadnosti, seksualne orijentacije i rodnog identiteta, jezika ili invaliditeta (jednakih mogućnosti u zapošljavanju, upravljanju, profesionalnom razvoju i napredovanju zaposlenih)
- Pravo na pravičnu nadoknadu
- Zaštita socijalnog osiguranja u cilju obezbeđivanja dopunskog penzionog programa
- Pravo na privatni život u skladu sa politikama koje za cilj imaju uspostavljanje balansa između poslovnog i privatnog života

### **Klijenti**

Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije veruje da fer odnos sa klijentima mora biti zasnovan na gajenju korporativnih vrednosti i poštovanju ljudskih prava u svim ponuđenim proizvodima i uslugama. Odnos Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije sa svojim klijentima se zasniva na principima jednakosti i transparentnosti; klijenti su u središtu namera Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije, da kroz trajni dijalog uspostavi svoja stvarna očekivanja, sa posebnim osvrtom na finansijske inkluzije većine ranjivih, društvenih grupa. Sledeći principi međunarodnih standarda, odabrani na osnovu svog značaja i koji se tumače u svetlu konteksta kompanije, integrisani su u Etičkom kodeksu kao i politikama kompanije:

- Pravo na privatnost ličnih i senzitivnih podataka
- Sprečavanje diskriminacije po osnovu pola, starosne dobi, etničke pripadnosti, vere, političkog opredeljenja i sindikalne pripadnosti, seksualne orijentacije i rodnog identiteta, jezika ili invaliditeta
- Pravo klijenata na zdravlje i bezbednost (politike i aktivnosti usmerene na sprečavanje pljački)

### **Dobavljači**

Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije zasniva odnos sa svojim dobavljačima na principima slušanja i dijaloga, transparentnosti i jednakosti u obostranu korist. Grupa prepoznaje svoju odgovornost prema društvu i životnoj sredini duž čitavog lanca snabdevanja i iz tog razloga:

- ona bira, kroz jasne i proverene kriterijume, dobavljače i pod-dobavljače koji svoju aktivnost zasnivaju na socijalnoj i ekološkoj održivosti i usvajaju mere i alate potrebne da se smanji mogući negativni uticaji aktiviran njihovim delovanjem;
- usmerava svoje dobavljače i politike pod-dobavljača prema poštovanju ljudskih prava, prava radnika i zaštiti životne sredine.



Sledeći principi međunarodnih standarda, odabrani na osnovu svoje relevantnosti i koji se tumače u svetlu konteksta kompanije, integrisani su u Etičkom kodeksu i politikama kompanije:

- Sprečavanje diskriminacije po osnovu pola, starosne dobi, etničke pripadnosti, vere, političkog opredeljenja i sindikalne pripadnosti, seksualne orijentacije i rodnog identiteta, jezika ili invaliditeta
- Pravo na zdravlje i bezbednost (izbegavanje komercijalnih odnosa sa dobavljačima koji su uključeni u kršenja standarda bezbednosti i zdravlja na radu)
- Suprotstavljanje dečjem i prinudnom radu (izbegavanje komercijalnih odnosa sa dobavljačima koji su uključeni u kršenje ovog principa)

### **Zajednica**

Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije odnos sa zajednicom zasniva na principima slušanja i dijaloga sa različitim oblastima civilnog društva; Grupa je posvećena proceni doslednosti njenog finansiranja, investicija i drugih usluga u odnosu na sledeće principe, integrisane u Etičkom kodeksu i politikama kompanije:

- Pravo na život i pravo na zdravlje
- Pravo na samoopredeljenje lokalnih zajednica
- Pravo lokalaca da sačuvaju, zaštite i razvijaju svoje sopstvene tradicije i kulture
- Pravo na adekvatni životni standard
- Pravo na obrazovanje i učešće u kulturnom životu

Što se tiče podrške zajednici, Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije se bavi aktivnostima doprinosa zajednici i davanja u dobrotvorne svrhe, na osnovu pažljivog odabira korisničkih organizacija i projekata, sa posebnim osvrtom na ljudska prava.

## **5. Praćenje**

Implementacija i progresivno širenje zaštite ljudskih prava se prati kroz:

1. Evaluaciju realizacije i upravljanja Etičkim kodeksom grupe, vrši se kroz procenu od strane nezavisnog trećeg lica u skladu sa UNI ISO 26000 međunarodnim standardima, sa posebnim fokusom na pitanjima ljudskih prava;
2. Izveštavanje o održivosti, koje obuhvata angažovanje zainteresovanih strana i definiše ciljeve poboljšanja i relevantne pokazatelje učinka, uz sertifikaciju od strane nezavisnog revizora;
3. analiza poslovnog uticaja i potencijalnih rizika za ljudska prava – a što je predmet periodičnog ažuriranja - ukazuje na oblasti sa većim rizikom uzimajući u obzir Međunarodnu povelju o ljudskim pravima i osam glavnih konvencija MOR-a kao što je definisano u MOR Deklaraciji o osnovnim principima i pravima na radu.

Na osnovu rezultata procesa praćenja, koji su dole navedeni, Banca Intesa, kao deo Intesa Sanpaolo grupacije je posvećena:

- Proceni potrebe za ažuriranjem postojećeg dokumenta
- Definisaniu smernica o intervenciji u cilju sprečavanja i ublažavanje mogućih, negativnih uticaja na svoje zainteresovane strane
- Izdavanju, kada je to potrebno, konkretnih dokumenata, koji pokrivaju data prava i povezane aktivnosti.



Kao zaštitna mera za sve zainteresovane strane, nalog Etički kodeks ([eticki.kodeks@bancaintesa.rs](mailto:eticki.kodeks@bancaintesa.rs)) ostaje na raspolaganju za sve koji zele da prijave slučajeve neusklađenosti, a koje je poverljivo i zaštićeno od bilo kojeg oblika odmazde, diskriminacije ili kažnjavanja.

## **6. Objavljivanje i komunikacija**

Ovaj dokument je takođe kroz različite oblike obuke, predložen svim zaposlenima, u skladu sa različitim oblastima poslovanja, ulogama i odgovornostima.

Šta više, isti je objavljen na veb stranici Grupacije ([www.group.intesasanpaolo.com](http://www.group.intesasanpaolo.com)) kao i internom portalu i zvaničnom web sajtu Banca Intesa ([www.bancaintesa.rs](http://www.bancaintesa.rs)). Posebna komunikacija o rezultatima monitoringa i procena o aktivnosti ublažavanja je data u Izveštaju o održivosti.