

UPUTSTVO

PRODAJA NA RATE



SVET MOGUĆEG.



BANCA INTESA

Uvek sledite uputstva sa ekrana i poštujujte uputstva o radu, jer ste jedino tako zaštićeni od moguće štete i/ili gubitka. U protivnom, rizik za neispravno sprovedenu transakciju snosite sami.

VAŽNO: PRODAJU NA RATE NIJE MOGUĆE OSTVARITI PRINOŠENJEM KARTICE TERMINALU (PIN PAD-U), ODNOSNO UKOLIKO JE U PITANJU BESKONTAKTNA TRANSAKCIJA (U TOKU TRANSAKCIJE UNOS BROJA RATA NEĆE BITI PONUĐEN)

Ukoliko na svom POS terminalu imate mogućnost prodaje na rate, pre početka transakcije potrebno je da utvrdite:

1. Na koji način kupac želi da izvrši plaćanje: karticom ili gotovinom;
2. Ukoliko se plaćanje vrši platnom karticom, da li je u pitanju kartica izdata od strane Banca Intesa;
3. Ukoliko je kartica izdata od strane Banca Intesa, da li kupac želi da koristi mogućnost kupovine na rate;
4. Ukoliko kupac želi da koristi mogućnost kupovine na rate, platna kartica MORA BITI UBAČENA U ČIP ČITAČ ILI PROVUČENA KROZ MAGNETNI ČITAČ U TOKU TRANSAKCIJE;

INICIRANJE TRANSAKCIJE:



1. Prikazan je osnovni meni – terminal čeka sledeću transakciju.



2. Direktnim unosom na tastaturu unesite iznos i potvrdite sa zelenim tasterom. Pojavljuje se ekran PRINESI / PROVUCI / UBACI karticu. Potrebno je provući karticu kroz magnetni čitač ili ubaciti karticu u čip čitač.



3. Ukoliko kartica koju je izdala Banca Intesa podržava plaćanje na rate, prilikom očitavanja kartice pojavljuje se ekran za unos broja rata. Da biste realizovali transakciju na rate, unosi se odgovarajući broj rata i potvrđuje se unos pritiskom na zeleni taster.

Ukoliko se plaćanje vrši u celosti, odnosno korisnik kartice se izjasni da ne želi prodaju na rate, ne unosi se broj rata, već je samo potrebno da se pritisne zeleni taster, čime se prelazi na sledeći ekran.



4. Ukoliko kartica zahteva unos PIN koda na displeju se prikazuje UNESITE PIN (ukoliko terminal nema eksterni PIN PAD) ili UNESITE PIN NA EKSTERNOM PIN PADU (ukoliko terminal ima instaliran eksterni PIN PAD), unosi se PIN kod i pritiska se zeleni taster.

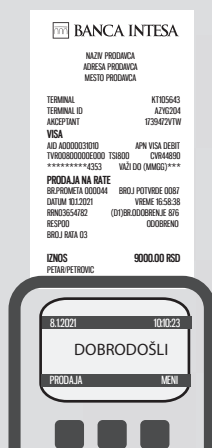
4a. Unesite poslednje 4 cifre sa kartice u slučaju da se na displeju prikaže to polje. Potvrdite unos pritiskom na zeleni taster. Vodite računa da se pri unosu PIN-a sačuva njegova tajnost.

NAPOMENA:

Nakon uspešne realizacije prethodnih koraka, terminal se povezuje sa bankom i štampa slip ODOBRENO ili ODBIJENO, jedino merilo o uspešnosti transakcije je poruka koju je terminal odštampao na slipu.

U praksi se može desiti da korisnik kartice dobije SMS o zaduženju od banke izdavaoca kartice, iako je terminal štampao ODBIJENO. OVAKVA TRANSAKCIJA JE NEUSPEŠNA I NEĆE BITI PLAĆENA PRODAJNOM MESTU NA KOME JE IZVRŠENA.

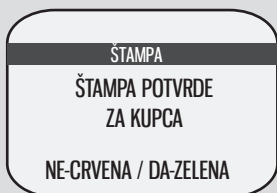
ŠTAMPANJE POTVRDE:



5. Terminal štampa prvu potvrdu.

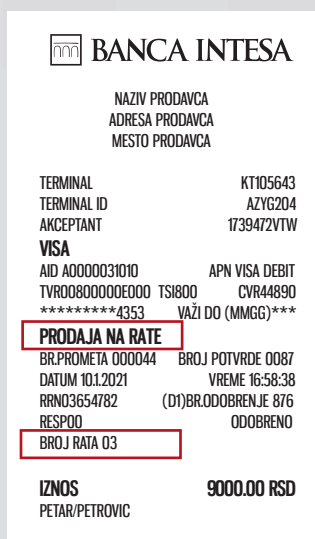
Ukoliko na potvrdi postoji linija za potpis, potvrdu dati vlasniku kartice na potpis. Potpis na potvrdi uporediti sa potpisom koji se nalazi na poledini kartice.

Ovaj primerak računa pripada prodajnom mestu i treba ga čuvati 3 godine, odnosno u vremenskom roku koji je predviđen zakonom.



6. Na displeju terminala će biti prikazana poruka o štampanju druge potvrde. Pritisnite ENTER. Terminal štampa drugu potvrdu koju dajete vlasniku kartice.

IZGLED POTVRDE (SLIPA) TRANSAKCIJE PRODAJE NA RATE



7. Na potvrdi (slipu) transakcije prodaje na rate, u vrhu piše da se radi o transakciji **PRODAJA NA RATE**, dok je na dnu ispod podataka o transakciji navedeno na koliko rata je izvršena prodaja na rate, u ovom slučaju **BROJ RATA .3**

NAPOMENA:

U slučaju da ste izvršili transakciju i utvrdili da je greškom izvršena naplata celokupnog iznosa umesto transakcije prodaje na rate iz nekog od sledećih razloga:

- Kupac je plaćanje izvršio karticom Banca Intesa koja nema mogućnost plaćanja na rate;
 - Kupac je izvršio očitavanje kartice bezkontaktno i u toku transakcije nije ponuđena opcija unosa broja rata;
- ili
- Kupac ima više kartica koje imaju mogućnost prodaje na rate i želi da plaćanje izvrši drugom karticom;
 - Kupac ipak želi da plati celokupan iznos a ne da koristi mogućnost prodaje na rate i obrnuto;
- ili iz nekog drugog razloga, potrebno je uraditi STORNO poslednje transakcije i zatim izvršiti novu, željenu transakciju.

Ukoliko vam je potrebna pomoć, obratite se agentu našeg call centra koji može da vas sprovede kroz ceo proces naplate, transakciju prodaje na rate ili storno transakciju.