

# KORISNIČKO UPUTSTVO ZA DIGITALNO BANKARSTVO

## SADRŽAJ

<b>1.</b>	UVOD.....	3
<b>2.</b>	PREDUSLOVI.....	3
<b>3.</b>	AKTIVACIJA.....	4
<b>4.</b>	FUNKCIONALNOSTI.....	6
<b>5.</b>	PRIJAVA I AUTORIZACIJA.....	8
<b>6.</b>	POČETNA STRANA.....	10
<b>7.</b>	KATALOG PROIZVODA.....	12
<b>8.</b>	KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA I POLISE OSIGURANJA KREDITA.....	13
<b>8.1.</b>	Kupovina kreditnih proizvoda.....	13
<b>8.2.</b>	Kupovina polise osiguranja kredita.....	19
<b>9.</b>	RAČUNI.....	22
<b>10.</b>	PLAĆANJA.....	23
<b>10.1.</b>	Transfer i menjačnica.....	24
<b>10.2.</b>	Prenesi.....	26
<b>10.3.</b>	Novo plaćanje.....	28
<b>10.3.1.</b>	Očitaj i plati.....	30
<b>10.4.</b>	IPS skeniraj.....	31
<b>10.5.</b>	IPS pokaži.....	31
<b>10.6.</b>	Devizno plaćanje.....	32
<b>10.7.</b>	Trajni nalozi.....	37
<b>10.8.</b>	Moji primaoci i šabloni.....	40
<b>10.9.</b>	Moja plaćanja.....	44
<b>11.</b>	KARTICE.....	46
<b>11.1.</b>	Moje kartice.....	46
<b>11.2.</b>	Nova virtuelna kartica.....	49

11.3.	#withCASH .....	50
11.4.	Uplata na karticu.....	52
12.	ŠTEDNJA .....	53
13.	KALKULATOR KURSEVA.....	55
14.	KREDITI .....	56
15.	FONDOVI .....	58
15.1.	Istraži fondove .....	58
15.2.	Moj portfolio.....	59
15.3.	Lista naloga.....	60
16.	PODEŠAVANJA .....	61
16.1.	Profil .....	62
16.2.	Sigurnost.....	62
16.3.	Obaveštenja.....	62
16.4.	Izvodi .....	62
16.5.	Proizvodi.....	63
16.6.	Informacije i uslovi.....	63
16.7.	Uređaji.....	63
17.	OSTALO.....	64
17.1.	Moja dokumenta.....	64
17.2.	Moja obaveštenja.....	64
17.3.	Moje poruke .....	64
17.4.	Moje ponude.....	65
18.	PODRŠKA .....	66
19.	ŠTA AKO .....	68

# 1. UVOD

---

Prateći trendove razvoja digitalnog bankarstva u svetu, Banca Intesa sada može svojim klijentima, fizičkim licama, da ponudi potpuno **novu multichannel uslugu digitalnog bankarstva** koja predstavlja inovativan, jednostavan i siguran način vršenja bankarskih transakcija, kao i ugovaranja novih usluga i proizvoda u skladu sa ponudom Banke.

Multichannel digitalno bankarstvo podrazumeva istovremenu aktivaciju, pristup i korišćenje aplikacija **mobilnog bankarstva i elektronskog bankarstva**. Aplikacije su istog dizajna čime je praktično omogućen isti pregled usluga Banke na dva kanala.

## 2. PREDUSLOVI

---

Za korišćenje obe aplikacije digitalnog bankarstva potrebno je imati pristup internetu.

Preduslov, kako za prijavu, tako i za korišćenje Banca Intesa elektronskog bankarstva (dalje u tekstu elektronsko bankarstvo), jeste prethodna aktivacija Banca Intesa Mobi aplikacije.

Banca Intesa Mobi možeš da koristiš na mobilnim uređajima koji ispunjavaju sledeće tehničke preduslove:

- iOS: Verzija 11.0 ili novija
- Android: Verzija 6.0 ili novija

dok je pristup elektronskom bankarstvu omogućen preko sledećih internet pretraživača:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Opera

Preporučuje se da koristiš najnovije verzije pretraživača.

## 3. AKTIVACIJA

---

Multichannel usluga digitalnog bankarstva se ugovara u ekspoziturama Banke.

Tom prilikom, dodeljuje ti se registracioni kod iz dva dela. Prvi deo registracionog koda je prikazan u obliku QR koda i numerički, dok ti se drugi deo koda dostavlja SMS porukom na registrovani broj mobilnog telefona.

Prvi korak čini aktivacija usluge na mobilnom uređaju.

U zavisnosti od operativnog sistema tvog mobilnog uređaja, Banca Intesa Mobi aplikaciju preuzimaš sa Play Store za Android OS, odnosno sa App Store-a za iOS, a zatim je instaliraš na mobilni uređaj.

**Napomena:** Ako je tvoj mobilni uređaj root-ovan ili jailbreak-ovan može se desiti da određeni delovi aplikacije ne budu funkcionalni.

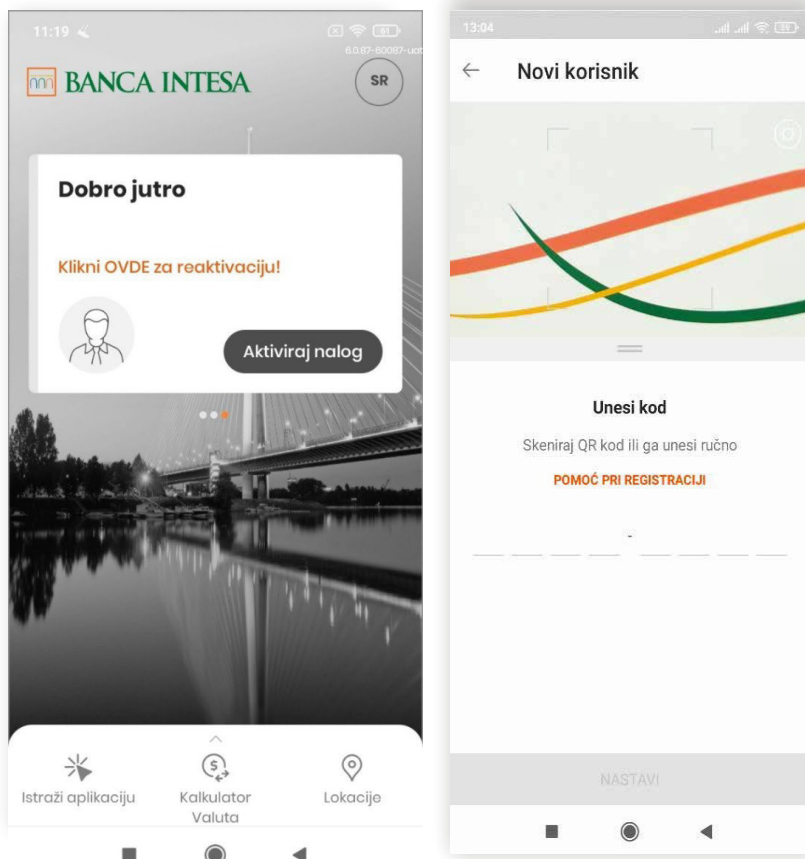
Nakon instaliranja, aplikacija se aktivira unošenjem registarskih kodova, prethodno dodeljenih, klikom na dugme **Aktiviraj nalog**.

Prvi deo koda unosiš skeniranjem QR koda, s tim da ga možeš uneti i ručno, ukoliko iz nekog razloga nisi u mogućnosti da ga skeniraš. Drugi deo koda iz SMS poruke unosiš ručno (na mobilnim uređajima sa Android OS, kodovi se učitavaju automatski).

**Napomena:** Za skeniranje QR koda neophodno je da dozvoliš da Banca Intesa Mobi aplikacija pristupi kameri tvog mobilnog uređaja.

Sledeći korak je postavljanje **PIN koda za pristup aplikaciji** i autorizacija različitih akcija u aplikaciji (autorizacija transakcija ili bilo koje druge izmene).

Ukoliko tvoj mobilni uređaj podržava korišćenje biometrijskih podataka: otisak prsta za Android i iOS, i prepoznavanje lica samo za iOS, umesto PIN koda možeš da postaviš jednu od tih funkcionalnosti.



Možeš, takođe, odabrati da li želiš da koristiš otisak prsta, odnosno prepoznavanje lica, samo za pristup Banca Intesa Mobi aplikaciji ili za pristup i davanje saglasnosti za izvršenje različitih akcija u aplikaciji.

**Nakon kreiranja PIN koda potrebno je da i odrediš reaktivacioni kod, sa kojim možeš ponovo da aktiviraš Banca Intesa Mobi aplikaciju bez odlaska u ekspozituru Banke.**

U slučaju da se nisi ranije izjasnio u vezi sa marketing porukama, imaćeš i taj dodatni korak prilikom aktivacije.

**Napomena:** Na jednom mobilnom uređaju može se registrovati više korisnika, što znači da više osoba ima pristup usluzi mobilnog bankarstva na jednom uređaju i jednoj Banca Intesa Mobi aplikaciji (samo za primarnog korisnika je moguća prijava na osnovu biometrijskih podataka).

## 4. FUNKCIONALNOSTI

---

Bez prijave u aplikaciju mobilnog bankarstva dostupne su ti sledeće funkcionalnosti:

- **Brzo stanje** – provera stanja izabranog računa
- **#withKEY** – prijava na elektronsko bankarstvo sa #withKEY kodom, a da ne moraš da pamiš podatke za logovanje
- **Prenesi** – prenos sredstava prijateljima iz tvoje kontakt liste samo na osnovu broja mobilnog telefona
- **#withCASH** – generisanje jednokratnog koda sa definisanim iznosom i vremenskim trajanjem za podizanje gotovine na bankomatu bez upotrebe kartice
- **IPS skeniraj** – usluga Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovca jednostavnim skeniranjem QR koda kamerom tvog mobilnog uređaja
- **IPS pokaži** – usluga Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovca generisanjem QR koda koji će skenirati trgovac
- **Kontakti** – informacije o kontaktima Banke
- **Lokacije** – informacije o najbližem bankomatu i ekspozituri, kao i prikaz navigacije do njih; takođe i informacije o radnom vremenu i uslugama Banke koje su dostupne u ekspoziturama i na bankomatima
- **Jezik** – izmena jezika koji ćeš koristiti u aplikaciji

Nakon prijave u aplikaciju mobilnog, odnosno elektronskog bankarstva, pored ostalih, dostupne su i sledeće funkcionalnosti:

- naloga za plaćanje, šablona i trajnih naloga za najčešća plaćanja
- mogućnost ugovaranja i raskida trajnih naloga za plaćanje mesečnih računa
- kreiranje naloga za plaćanje u domaćem platnom prometu sa datumom valute u budućnosti
- kreiranje naloga za plaćanje u stranoj valuti
- autorizacija plaćanja do 10 naloga jednim klikom
- brzo i jednostavno prebacivanje novca između računa po kojima si vlasnik ili ovlašćeno lice, bez dodatne autorizacije
- kreiranje i izmena liste tvojih primalaca
- podnošenje, ugovaranje i realizacija zahteva za gotovinske kredite i dozvoljeno prekoračenje
- ugovaranje polise osiguranja za gotovinske kredite
- pregled detalja realizovanih kredita
- podizanje novca na bankomatima Banca Intesa bez kartice
- prikaz PIN-ova svih tvojih aktivnih platnih kartica
- pregled detalja tvojih udela u investicionim fondovima, u okviru tvog portfolia i kupovina, odnosno
- prodaja investicionih jedinica fonda
- pregled potvrda o plaćanju, ugovora i mesečnih izvoda u delu Moji dokumenti
- primanje automatizovanih obaveštenja o računima, štednji, kreditima i trajnim nalogima sa mogućnošću samostalnog definisanja uslova slanja obaveštenja
- odabir glavnog proizvoda za prikaz na početnom ekranu aplikacije

## 5. PRIJAVA I AUTORIZACIJA

Metode prijave i autorizacije za **Banca Intesa Mobi** aplikaciju jesu:

- pomoću PIN koda
- pomoću biometrijskih podataka: otiska prsta ili prepoznavanja lica

Metode prijave i autorizacije u **aplikaciji elektronskog bankarstva**, kojoj pristupaš na web adresi <https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo#login>

- pomoću #withKEY koda

U odgovarajuća polja na strani za prijavu unosiš ID korisnika i #withKEY kod, koje preuzimaš sa početnog ekrana Banca Intesa Mobi aplikacije klikom na opciju #withKEY.



Prilikom davanja saglasnosti za različite akcije na elektronskom bankarstvu (osim za plaćanje) unosiš #withKEY kod u odgovarajuće polje. Preuzimaš ga na isti način kao za prijavu.

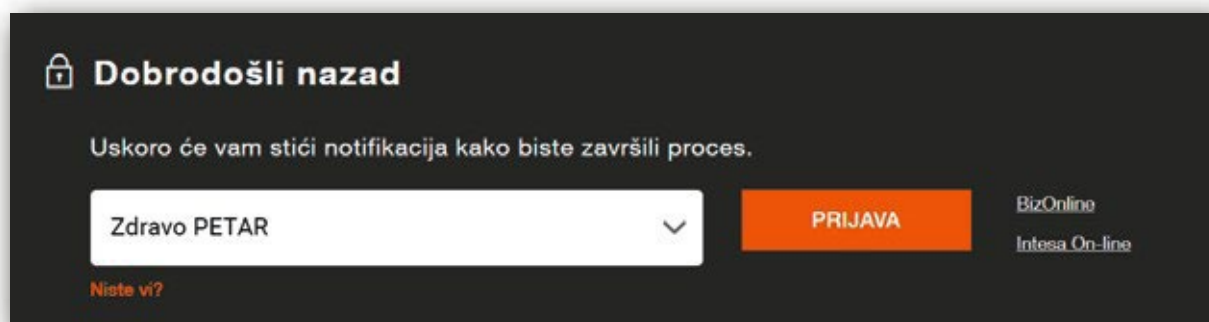
- pametna prijava

Prilikom prijave na Banca Intesa elektronsko bankarstvo na prethodno opisan način, pojavljuje se iskaćuci prozor gde, klikom na dugme Aktiviraj, omogućavaš Pametnu prijavu.





Prilikom svake sledeće prijave biće ti prikazana personalizovana pozdravna poruka. Klikom na dugme PRIJAVA, na mobilni uređaj se šalje push poruka. Otvaranjem te poruke i unosom PIN koda, automatski pristupaš aplikaciji elektronskog bankarstva.



- **pomocu QR koda**, samo autorizacija placanja

U trenutku potvrde transakcije klikom na dugme PLATI, otvara se prozor sa QR kodom za tu transakciju, koji je potrebno skenirati otvaranjem #withKEY opcije sa početnog ekrana Banca Intesa Mobi aplikacije.

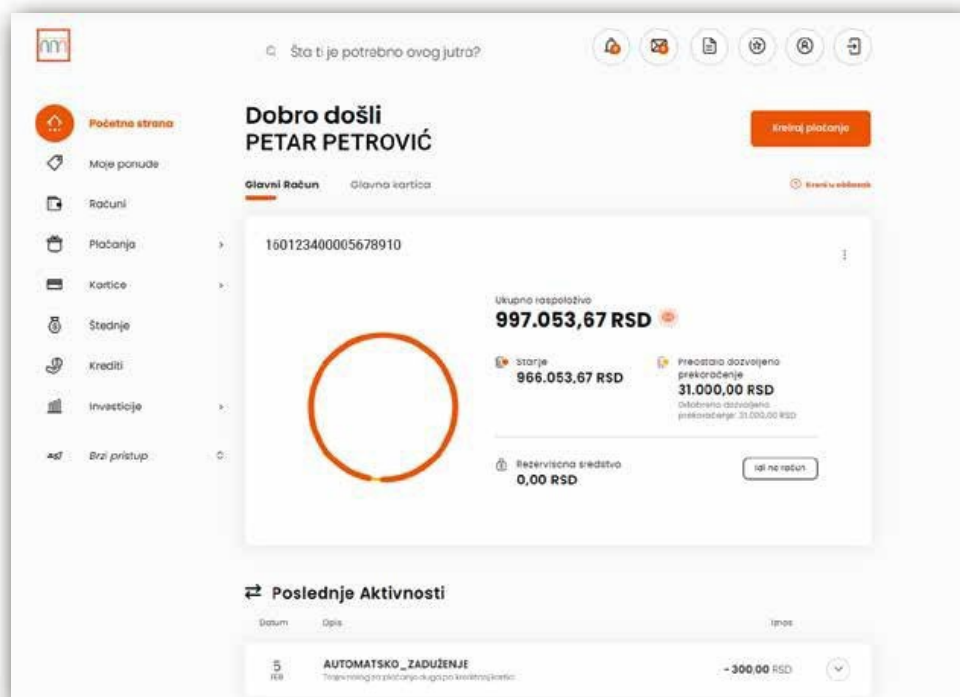
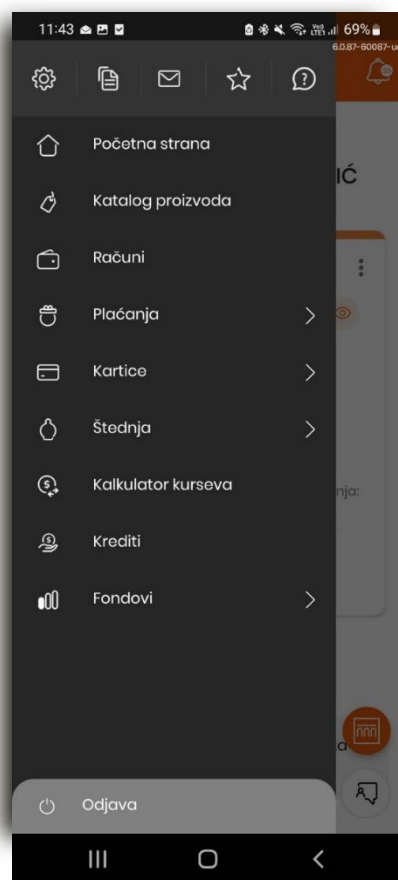
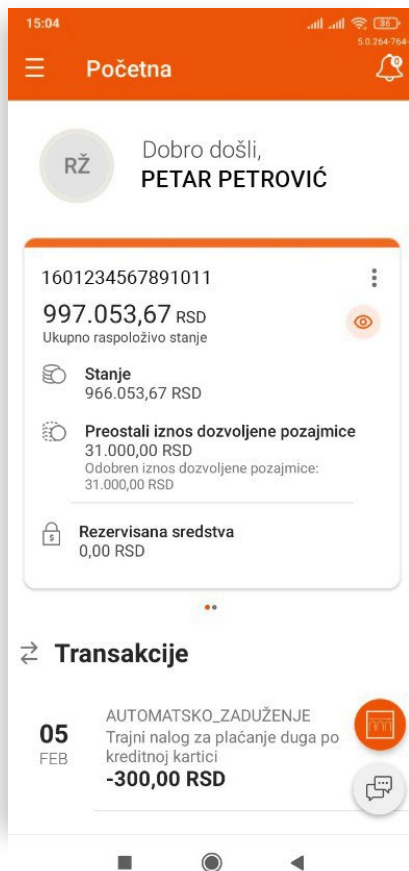
**Napomena:** nije moguće izvršiti skeniranje QR koda za autorizaciju transakcija putem opcije IPS skeniraj.

## 6. POČETNA STRANA

---

Na početnoj strani mobilnog i internet bankarstva prikazuju se:

- **Glavni proizvod**, to može da bude račun, kreditna kartica ili štednja, s tim da je moguć uvid u dva različita tipa glavnog proizvoda
- **Poslednjih 5 transakcija po odabranom glavnom računu**
- Opcija **kreiranja platnih naloga** i brži pristup ka najčešćim primaocima, odnosno **dodavanje najčešćih primalaca na listu** primaoca
- **Brzi pristup** – izbor 5 prečica za najčešće korišćene funkcionalnosti, kao i mogućnost unosa sugestija. Na elektronskom bankarstvu brzi pristup se nalazi u okviru osnovnog menija sa leve strane ekrana, kao opcija **Moje prečice**
- **Kalkulator kurseva**
- **Meni sa dostupnim funkcionalnostima**
- **Chat** – razgovor sa agentom virtuelne ekspoziture
- Na mobilnom bankarstvu se u gornjem desnom uglu nalaze **Obaveštenja**, dok se na elektronskom bankarstvu na tom mestu nalaze i **Moje poruke, Moja dokumenta, Moje ponude I Podešavanja**



## 7. KATALOG PROIZVODA

U okviru ovog podmenija imaš uvid u **aktuelnu ponudu različitih proizvoda i usluga Banke** i možeš, u skladu sa svojim potrebama, podneti zahtev za kreditne proizvode, što je detaljnije opisano u narednom poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA.

**Katalog proizvoda**

- Početna strana
- Katalog proizvoda**
- Računi
- Plaćanja
- Kartice
- Štednja
- Krediti
- Investicije
- Brzi pristup

**Želiš da uložiš svoj novac?**  
Istraži našu ponudu fondova  
Otkrij Fondove

**Želiš da tvoj novac bude siguran?**  
Istraži naše proćene depozite  
Otkrij špore štednje

**Da li ti je potreban kredit?**  
Upoznaj se s našim online procesom prijave za kredit. Brže je nego što misliš  
Otkrij još

**Ponude za tebe**

Nema ponuda za tebe.

**Možda ti se sviđa**

**Kredit**

**DOZVOLJENO PREKORAČENJE**  
Za vas u ponudi imamo overdraft, samo klik od vas

**LAKI KEŠ**  
U ponudi za vas imamo laki keš kredit

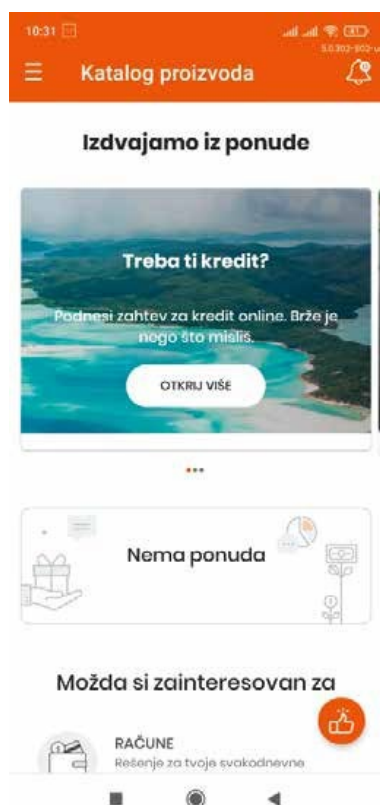
**INTEREZZO KREDIT**  
Intermezzo kredit samo za vas

# 8. KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA I POLISE OSIGURANJA KREDITA

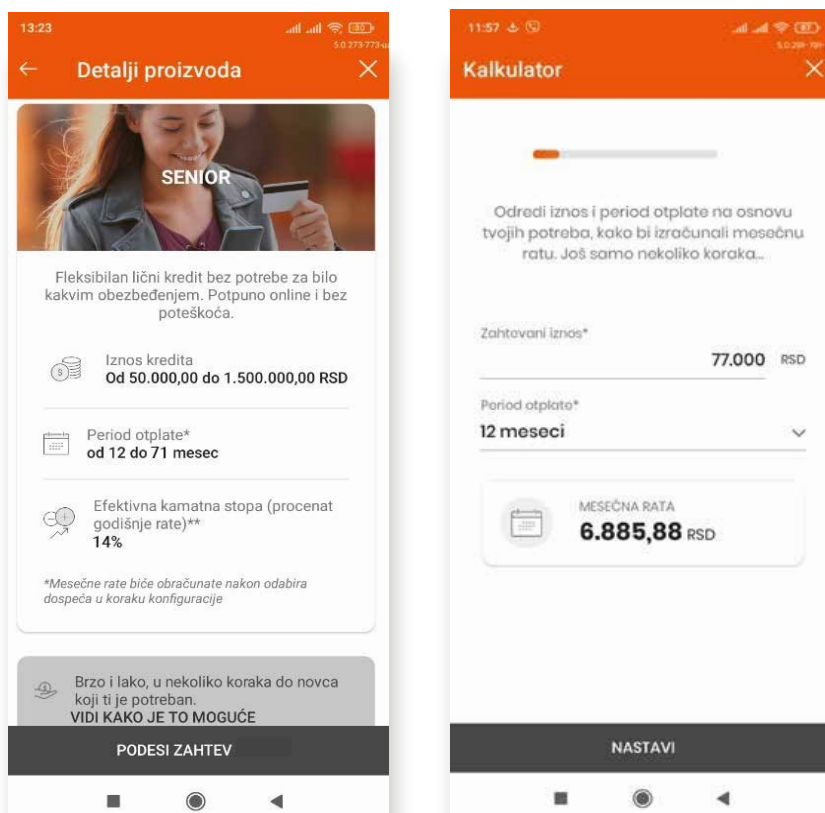
## 8.1 KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA

U ovom poglavlju **opisan je tok realizacije kreditnih proizvoda u nekoliko jednostavnih koraka**, od ponude, preko podnošenja zahteva do isplate.

Zahtev možeš podneti za **gotovinske kredite i dozvoljeno prekoračenje**, i to korišćenjem podmenija KATALOG PROIZVODA I KREDITI (samo za kredite). Klikom na dugme OTKRIJ VIŠE prikazuju ti se kreditni proizvodi za koje imaš mogućnost apliciranja.



Odabirom proizvoda koji odgovara tvojim potrebama i klikom na dugme VIDI DETALJE prikazuju ti se njegove osnovne karakteristike: iznos, period otplate i kamatna stopa.



Ukoliko ti ponuda odgovara, klikom na **PODNEŠI ZAHTEV** započinješ proces. Unosom iznosa koji ti je potreban i perioda otplate, aplikacija izračunava kolika bi rata kredita trebalo da bude.

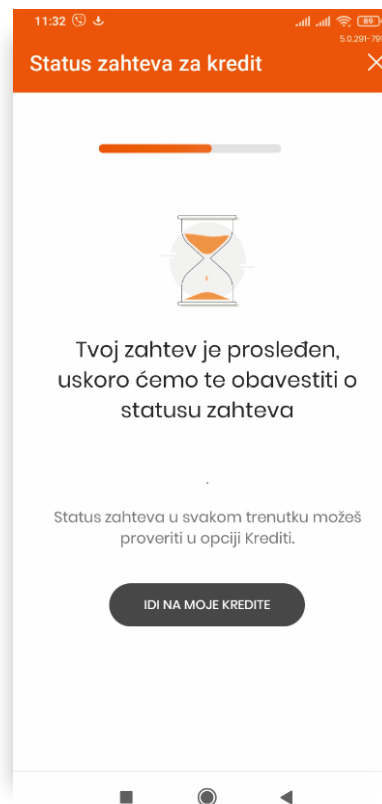
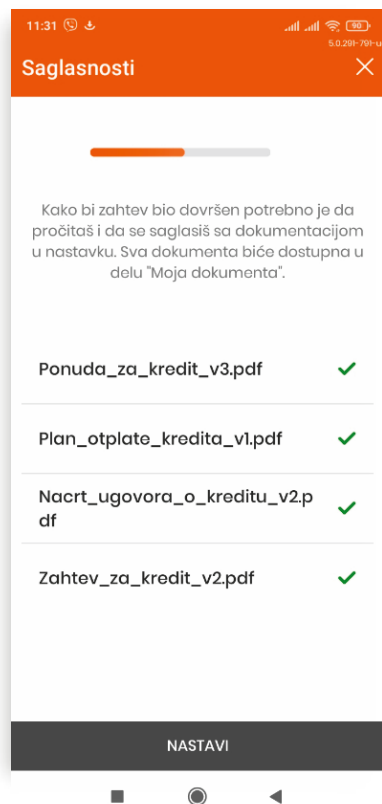
**Napomena:** Za dozvoljeno prekoračenje se ne unosi period otplate, jer se za taj kreditni proizvod odobrava isključivo rok od 36 meseci. Isto tako, nije moguće izračunati ratu, jer ti celokupan iznos prekoračenja stoji na raspolaganju tokom naznačenog perioda.

Klikom na dugme NASTAVI otvara se novi ekran sa konkretnom ponudom: iznosom, ratom, kamatnim stopama i naknadama.



Zatim prelaziš na naredni korak gde je aplikacija već učitala tvoju prosečnu zaradu na osnovu primanja iz prethodnog perioda.

Ukoliko taj iznos zarade ne odgovara tvojim stvarnim prihodima, ili ne primaš zaradu preko Banke Intesa, biće neophodno da priložiš obrazac potvrda o zaposlenju i visini primanja, koji je popunio i overio tvoj poslodavac, odnosno da priložiš poslednja tri penziona čeka (ukoliko si penzioner).



U narednom koraku, nakon što pročitaš i prihvatiš dokumentaciju u vezi sa kreditom, završavaš sa procesom podnošenja zahteva.

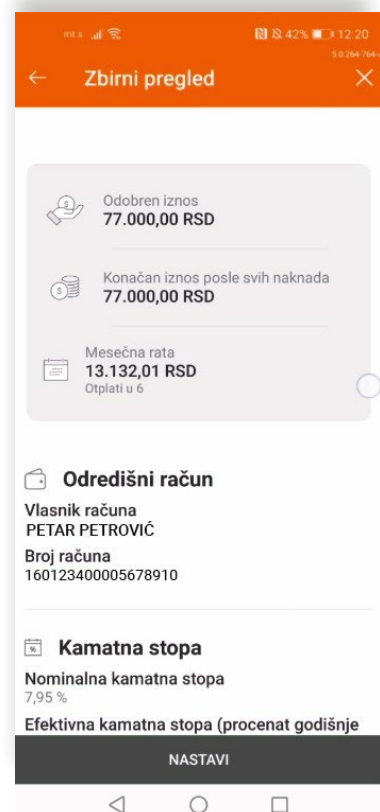
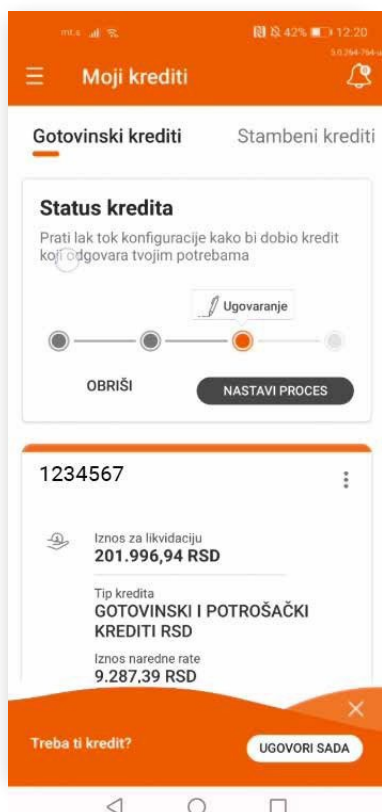
**Napomena:** Nakon što otvoriš svaki od navedenih dokumenata, klikom na njegov naziv, potrebno je da prstom prevučeš skroz do dna ekrana, kako bi imao mogućnost da prihvatiš dokument.



Odgovor da li je kredit odobren i status zahteva za kredit možeš proveriti u podmenijima KREDITI i MOJE PONUDE. U svakom trenutku možeš nastaviti proces, odnosno možeš odustati od zahteva, klikom na dugme OBRISI.

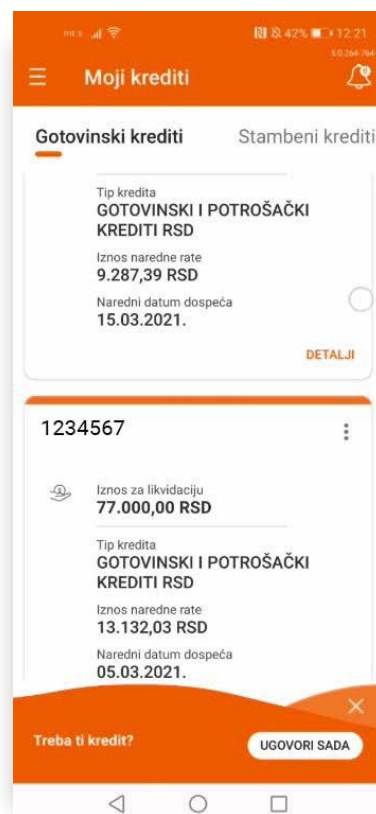
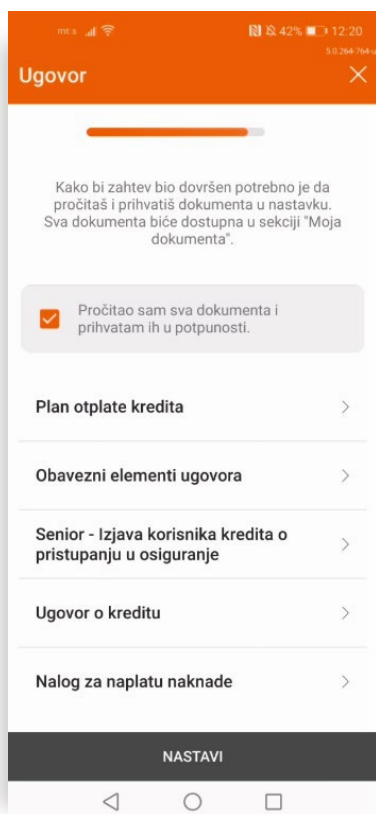
Po završenoj obradi zahteva, klikom na dugme NASTAVI PROCES, dobijaš informaciju od Banke da li je kredit odobren ili ne. Ukoliko jeste, otvara se ekran, kao na slici u nastavku.

U sledećem koraku prikazan je pregled detalja odobrenog kredita i to: odobreni iznos, rata, račun na koji će se isplatiti sredstva, kamatne stope, naknade i način otplate.



Kako bi završio ugovaranje kredita, potrebno je da u narednom koraku pročitaš i prihvatiš dokumentaciju u vezi sa kreditom. Dokumentaciju možeš videti i kasnije u okviru opcije Moja dokumenta, a potom u Moji ugovori.

Kada kredit bude realizovan, sredstva će biti isplaćena na tvoj tekući račun, a u pregledu kredita na početnoj strani podmenija KREDITI, prikazuje se odobreni kredit.



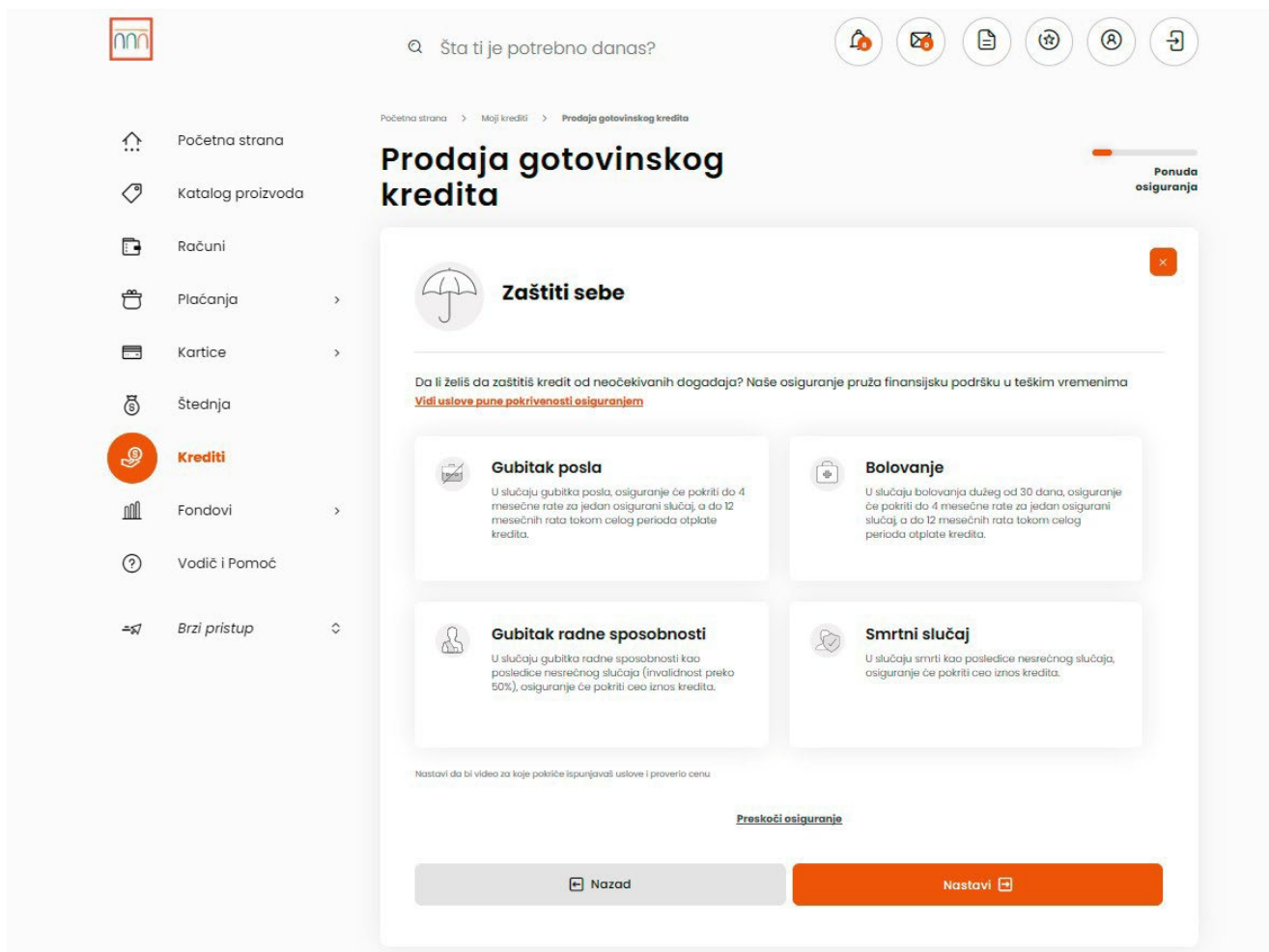
## 8.2 KUPOVINA POLISE OSIGURANJA KREDITA

Naslovljena funkcionalnost ti omogućava da **ugovoriš polisu osiguranja za gotovinske kredite** (osim za Senior keš) pomoću aplikacija digitalnog bankarstva i tako dodatno obezbediš kredit u slučaju gubitka posla, gubitka radne sposobnosti, bolovanja ili smrti.

Kako bi ugovorio to osiguranje potrebno je da prilikom unosa zahteva za kredit, nakon dobijanja informacije o ukupnom iznosu kredita za otplatu i visini mesečne rate, klikneš na polje **Saznaj više o osiguranju**.

The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, there is a search bar with the text "Šta ti je potrebno danas?". Below the search bar, there are several navigation icons: a home icon, a mail icon, a document icon, a star icon, a person icon, and a mobile phone icon. The main navigation menu on the left includes: Početna strana, Katalog proizvoda, Računi, Plaćanja, Kartice, Štednja, **Kredit** (highlighted with an orange circle), Fondovi, Vodič i Pomoć, and Brzi pristup. The main content area is titled "Prodaja gotovinskog kredita" and features a form for entering credit details. The form includes a text input for "Zahtevani iznos" with a value of "20.000" and "RSD" selected, and a "Period otplate" dropdown menu set to "12 Meseci". To the right of the form, there is a summary box for "LAKI KEŠ" showing a "Zahtevani iznos" of "20.000,00 RSD", an "Ukupan iznos kredita (sa troškovima i kamatom)" of "21.878,22 RSD", and a "Mesečna rata" of "1.740,24 RSD" for 12 months. Below the summary box, there is a call to action: "Da li znaš da možeš da zaštitiš tvoj kredit sa osiguranjem? Saznaj više o osiguranju". At the bottom of the form, there is an orange button labeled "Nastavi".

Tada se otvara novi ekran **Ponuda osiguranja** sa informacijama o osiguranim slučajevima, dok uvid u uslove pune pokrivenosti osiguranjem dobijaš klikom na istoimeno polje.



Klikom na dugme NASTAVI otvara se prvo pitanje jednostavnog upitnika, koji će ti pomoći da izračunaš odgovarajuću pokrivenost osiguranjem.

Nakon što odgovoriš na sva pitanja iz datog upitnika, dugme PODNESI postaje aktivno i klikom na njega otvara ekran sa informacijom o visini premije osiguranja, kao i sa novim iznosom kredita za koji podnosiš zahtev, a koji je sada uvećan za iznos premije osiguranja.

Početna strana > Moji krediti > Prodaja gotovinskog kredita

## Prodaja gotovinskog kredita

Ponuda osiguranja

Ovo su uslovi osiguranja za tebe. Vrati kredit bez briga!

- Gubitak posla
- Bolovanje
- Gubitak radne sposobnosti
- Smrtni slučaj

Cena osiguranja  
**165,88 RSD** [Vidi uslove pune pokrivenosti osiguranjem](#)

Osiguranje će biti plaćeno direktno sa tvog računa

[Preskoči osiguranje](#)

**Nastavi**

**OSIGURANJE UKLJUČENO**

### LAKI KEŠ

Zahtevani iznos  
**20.200,00 RSD**

Mesečna rata  
**1.757,56 RSD**  
Otplati za 12 meseci/a

Klikom na dugme NASTAVI nastavljaš dalje sa procesom podnošenja zahteva za kredit sa uključenom polisom osiguranja.

U koraku zahteva za kredit na kom je potrebno da pročitaš i prihvatiš dokumentaciju, biće ti prikazana i dokumentacija u vezi sa polisom osiguranja kredita, koju je, takođe, potrebno da prihvatiš, kako bi mogao da nastaviš dalje sa zahtevom. Dokumentaciju možeš videti i kasnije, u okviru opcije Moja dokumenta, a potom Moji ugovori.

Premiju osiguranja plaćaš jednokratno u trenutku realizacije kredita sa računa na koji se isplaćuje kredit.

## 9. RAČUNI

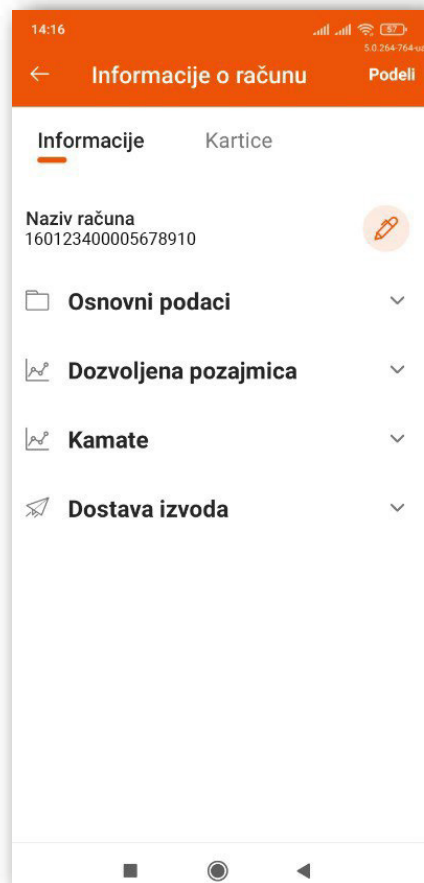
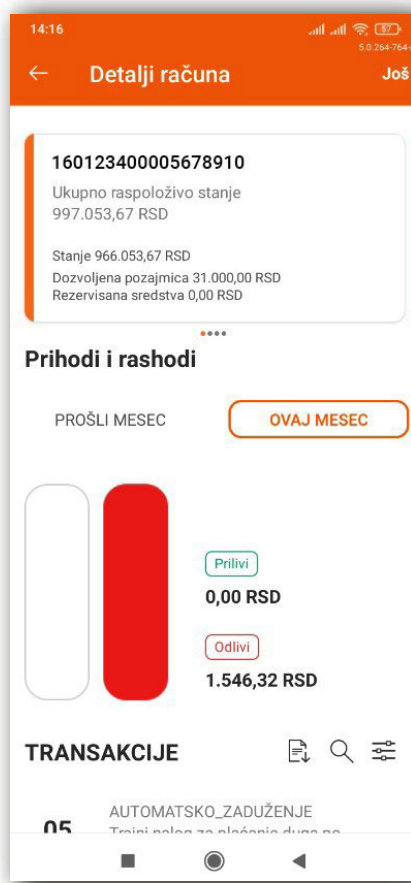
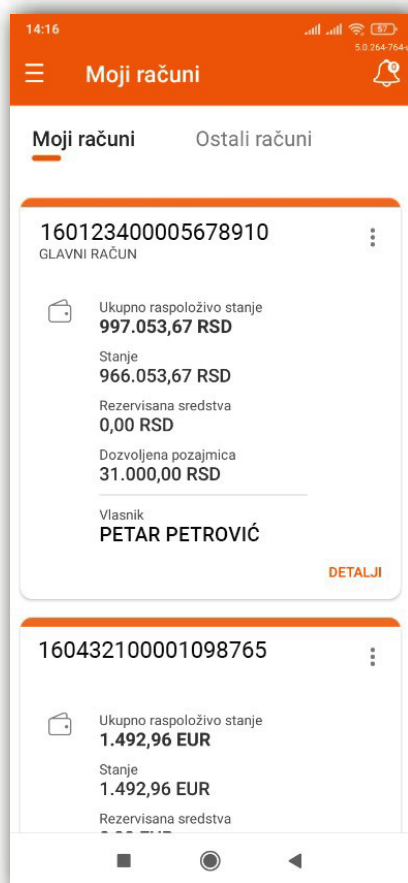
U okviru ovog podmenija, računi su grupisani u dve kategorije: **Moji računi** i **Ostali računi**.

Moji računi pružaju uvid u stanje, transakcije i ostale detalje u vezi sa računima po kojima si vlasnik, dok Ostali računi prikazuju iste informacije, ali u vezi sa računima po kojima si ovlašćeno lice.

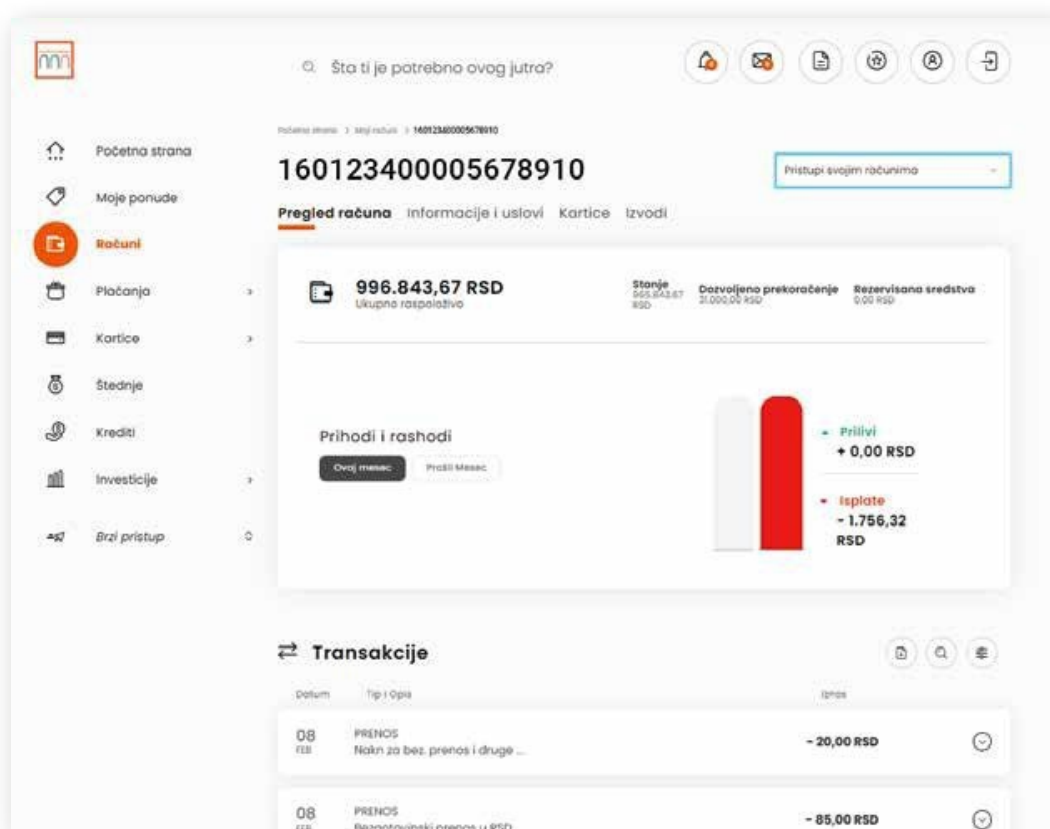
Odabirom opcije **Detalji** za određeni račun prikazuje se ukupno raspoloživo stanje, grafički prikaz priliva i odliva za tekući i prošli mesec, kao i 10 poslednjih promena po računu. Klikom na određenu transakciju prikazuju se njeni detalji.

Odabirom opcije **Više** prikazuju se osnovni podaci o računu, dozvoljenom prekoračenju, načinu dostave izvoda i karticama. Klikom na opciju **Podeli**, moguće je podeliti informacije o broju računa i njihovom vlasniku.

**Napomena:** Rezervisana sredstva su prikazana u ukupnom zbiru u osnovnom pregledu računa, dok se svaka pojedinačna transakcija vidi u listi transakcija sa oznakom **Nedospеле obaveze**.



Na elektronskom bankarstvu, korišćenjem opcije **Izvodi** dostupan je i pregled izvoda u okviru detalja odabranog računa.



## 10. PLAĆANJA

U okviru opcije Plaćanja dostupni su podmeniji:

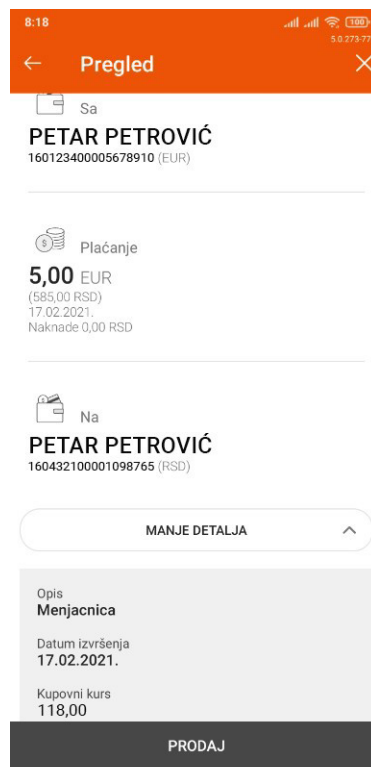
- Transfer i menjačnica
- Prenesi
- Novo plaćanje
- IPS skeniraj (dostupno samo na Banca Intesa Mobi aplikaciji)
- IPS pokaži (dostupno samo na Banca Intesa Mobi aplikaciji)
- Devizno plaćanje
- Trajni nalozi
- Moji primaoci i šabloni
- Moja plaćanja

# 10.1 TRANSFER I MENJAČNICA

U okviru podmenija Transfer i Menjačnica možeš vršiti **transfer dinarskih sredstava** između računa po kojima si vlasnik i ovlašćeno lice, dok za sve ostale dinarske prenose koristiš opciju Novo plaćanje.

**Transfer u stranoj valuti i menjačnicu** možeš vršiti jedino između sopstvenih računa.

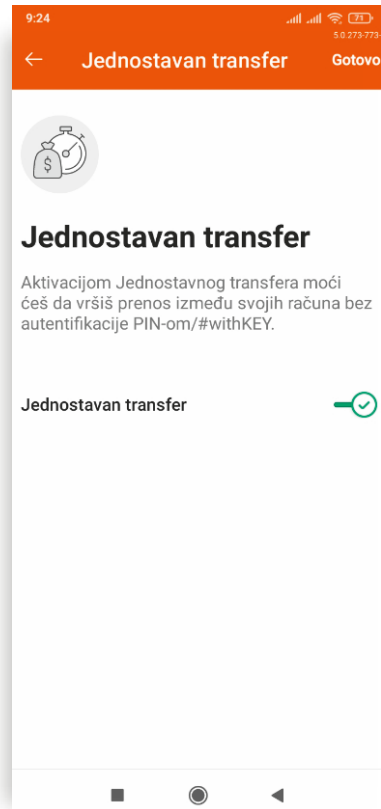
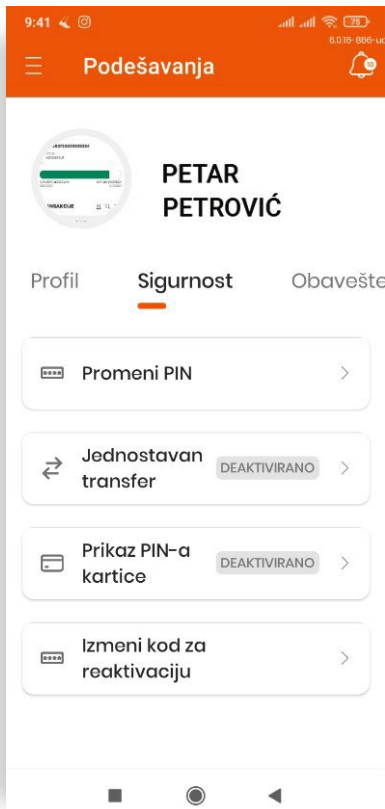
U prvom koraku je potrebno da odabereš račun sa koga vršiš transfer i račun na koji vršiš transfer, odnosno menjačnicu, zatim da upišeš iznos i klikneš na dugme NASTAVI. Time prelaziš na sledeći korak gde su prikazani detalji transakcije. Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme PRENOS, odnosno KUPI/ PRODAJ izvršavaš nalog.



**Napomena:** Transfere možeš vršiti sa datumom valute u budućnosti, dok za menjačnicu ne postoji ta mogućnost zbog izmene kursa na dnevnom nivou.



Ukoliko je prilikom autorizacije naloga bilo neophodno da uneseš PIN kod, odnosno #withKEY kod na elektronskom bankarstvu, znači da nemaš aktivnu funkcionalnost Jednostavan transfer koji ti omogućava da sve transfere, uključujući i menjačnicu, vršiš bez dodatne autorizacije. Aktivaciju Jednostavnog transfera možeš izvršiti pomoću Podešavanja aplikacije u okviru opcije Sigurnost.



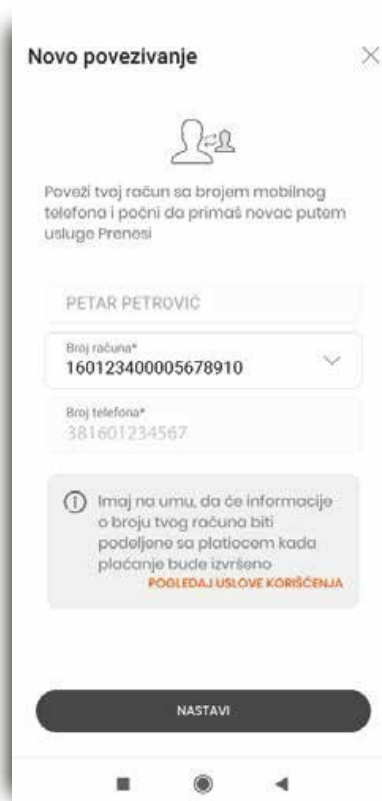
## 10.2. PRENESI

Usluga Prenesi ti omogućava da primaš novac brzo i jednostavno samo pomoću broja telefona, tako što ćeš da povežeš svoj dinarski platni račun sa brojem svog mobilnog telefona, koji si registrovao u bazi podataka Banke.

Možeš joj pristupiti i bez otvaranja Banca Intesa Mobi aplikacije, klikom na dugme Prenesi na ekranu za prijavu ili u meniju Plaćanja unutar same aplikacije klikom na istoimeno dugme.

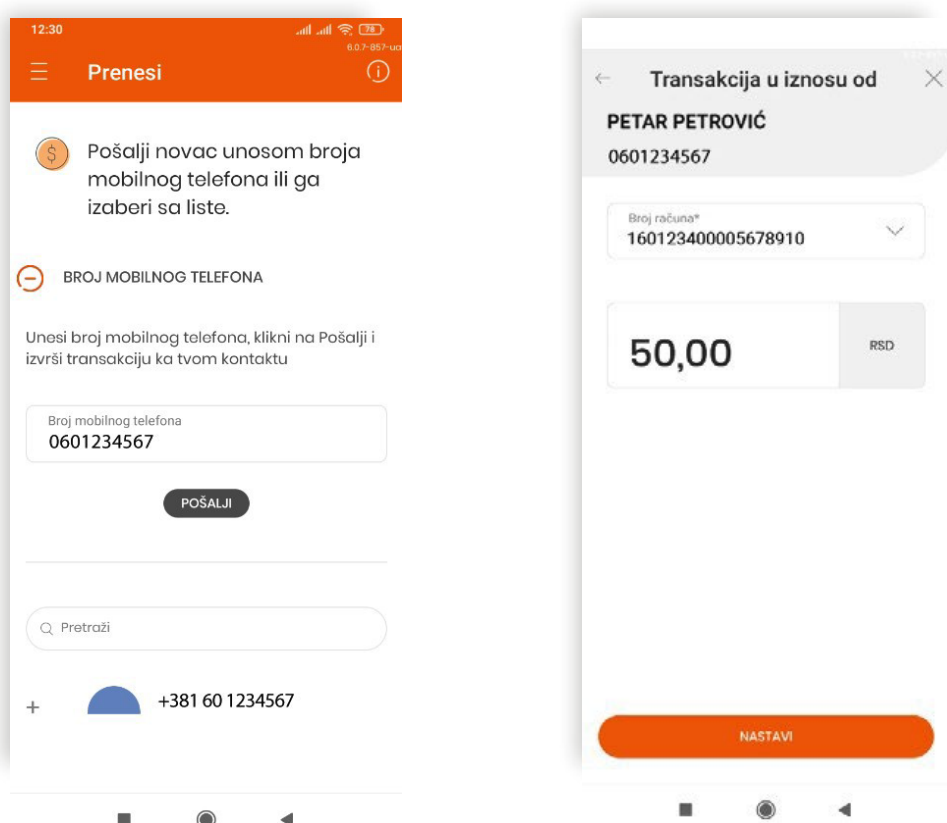
Kako bi aktivirao uslugu Prenesi neophodno je da klikneš na dugme **PRIJAVI SE** na ovom ekranu koji se otvara na NASTAVI.

Ukoliko imaš više dinarskih platnih računa, u padajućem meniju možeš izabrati račun koji želiš da koristiš za tu uslugu.



Kako bi poslao novac potrebno je da nakon odabira željenog primaoca iz liste kontakta, ili unosa broja mobilnog telefona tog primaoca, klikneš na dugme POŠALJI. Ukoliko primalac sredstava nema aktivnu uslugu Prenesi, aplikacija te obaveštava o tome.


Na novom ekranu koji se otvara unosiš iznos uplate i klikom na dugme NASTAVI, a zatim autorizacijom, vršiš prenos sredstava. Primalac sredstava odmah dobija obaveštenje o uplati.



Za prijem novca na taj način neophodno je da imaš aktivnu uslugu Prenesi, dok za slanje novca to nije potrebno.

## 10.3. NOVO PLAĆANJE

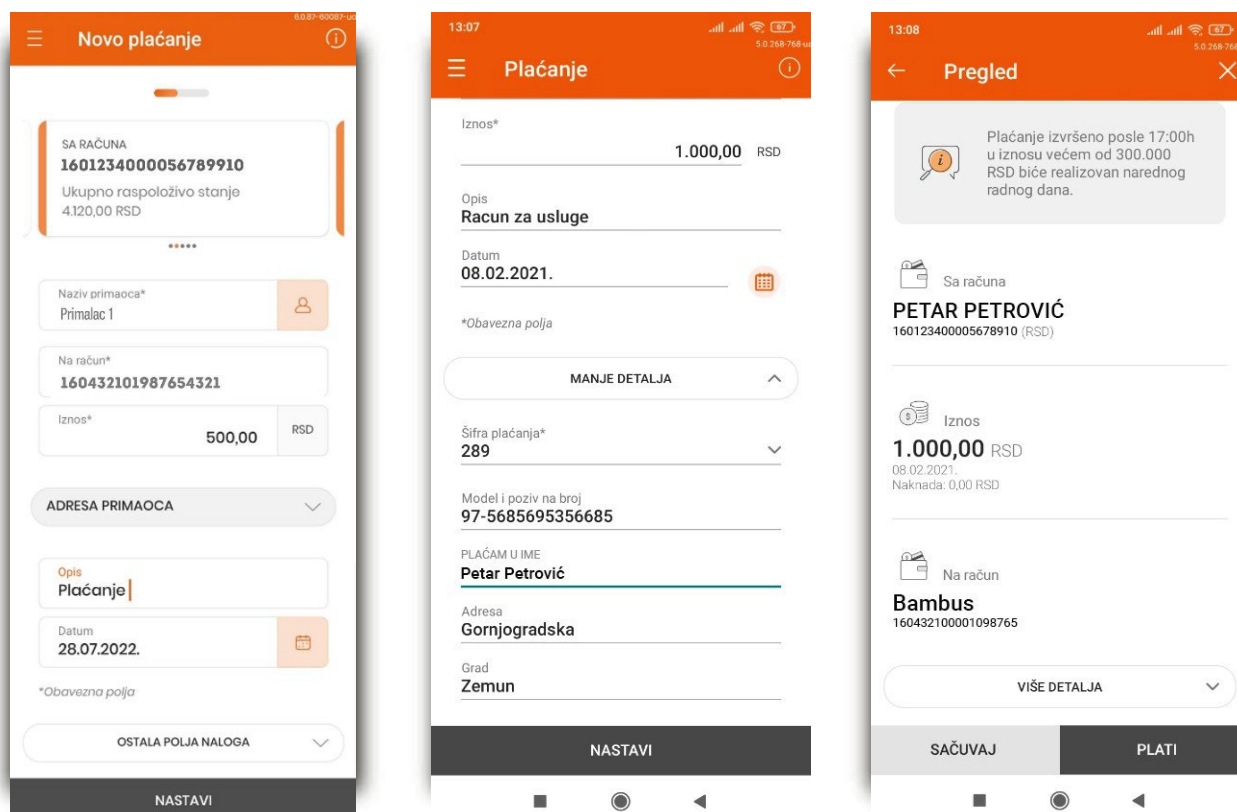
Proces plaćanja sastoji se od nekoliko jednostavnih koraka.

Ukoliko imaš više dinarskih platnih računa, prvi korak čini odabir računa sa kog plaćaš. Zatim popunjavaš obavezna polja označena zvezdicom. Klikom na ikonicu  možeš da izabereš primaoca koga si prethodno sačuvao.

Postoji mogućnost kreiranja naloga sa datumom valute u budućnosti, tako da datum izvršenja naloga bude u okviru narednih 12 meseci. Pomenute naloge uvek možeš proveriti u okviru podmenija Moja plaćanja, opcija Zakazani nalozi.

Klikom na dugme OSTALA POLJA NALOGA otvara se polje za unos modela i poziva na broj, kao i polja predviđena za unos podataka osobe u čije ime plaćaš.

Klikom na dugme NASTAVI prelaziš na sledeći korak, gde je prikazan pregled detalja unetih na nalog. Nakon provere ispravnosti tih podataka, klikom na dugme PLATI, potrebno je da izvršiš autorizaciju plaćanja, kao što je prethodno opisano u poglavlju PRIJAVA I AUTORIZACIJA.



Klikom na dugme SAČUVAJ, nalog se čuva u podmeniju Moja plaćanja, u okviru opcije Nalozi u pripremi.

Postoji mogućnost puštanja do 10 naloga odjednom, tako što ćeš kreirane naloge prvo sačuvati, a zatim ih u Mojim plaćanjima, opcija Nalozi u pripremi, označiti i odjednom autorizovati, umesto da to radiš za svaki nalog ponaosob.

Dinarska plaćanja možeš pratiti u podmeniju Moja plaćanja.

Ovi limiti se odnose na internet i mobilno bankarstvo

Mesečno		Dnevno	
Mesečni Limit	100.000.000,00 RSD	Dnevni Limit	5.000.000,00 RSD
Preostali limit	99.998.499,10 RSD	Preostali limit	5.000.000,00 RSD

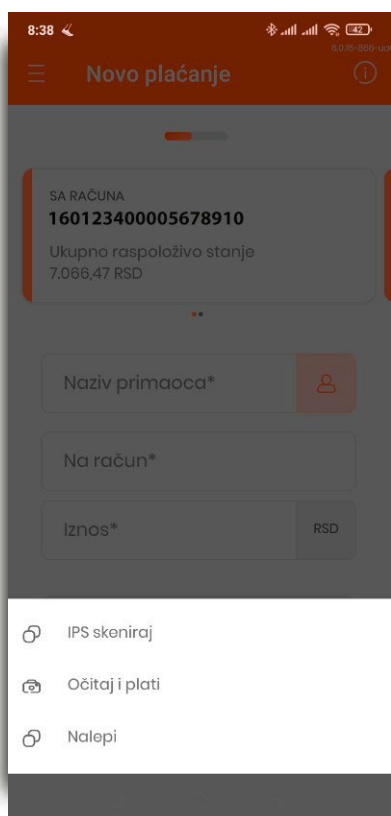
**Napomena:** Nalog, kreiran i sačuvan na Banca Intesa Mobi aplikaciji, možeš pustiti na elektronskom bankarstvu i obratno.

Kako bismo unapredili sistem zaštite i kako bismo obezbedili tvoju sigurnost, kao klijenta Banke, uveli smo **limite za plaćanje na dnevnom i mesečnom nivou**. Povećanje limita iznad vrednosti definisanih ranije možeš izvršiti samo u ekspozituri, dok smanjenje limita možeš izvršiti u Podešavanjima, korišćenjem opcije Proizvodi i usluge. Transfer i menjačnica, kao i ugovoreni trajni nalozi sa Bankom, ne ulaze u definisane limite.

## 10.3.1 OČITAJ I PLATI

Korišćenjem opcije Očitaj i plati, na mobilnim uređajima, možeš da skeniraš podatke sa uplatnice: broj računa, naziv primaoca, iznos i model i poziv na broj i tako ih upišeš na nalog, i još jednostavnije platiš.

Potrebno je, kako bi mogao da koristiš opisanu funkcionalnost, da na nalogu za plaćanje, na polju koje želiš da očitáš, zadržiš prst nekoliko sekundi. Tada se u donjem delu ekrana pojavljuju tri opcije: IPS skeniraj, Očitaj i plati i Nalepi. Klikom na Očitaj i plati otvara se novi ekran putem koga se skeniraju podaci. Kada aplikacija očita podatke, klikom na dugme NASTAVI, podaci se upisuju na nalog za plaćanje. Nakon očitavanja željenih podataka, dalji postupak plaćanja jeste isti kao što je navedeno u prethodnom poglavlju.



## 10.4 IPS SKENIRAJ

---

Opcija IPS skeniraj ti omogućava da jednostavno, bez prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju, koristiš uslugu Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovaca skeniranjem QR koda kamerom svog telefona.

Omogućava ti, takođe, plaćanje mesečnih računa, skeniranjem QR koda koji se nalazi na njima. U oba slučaja zadužuje se tvoj tekući račun, koji si podesio za IPS plaćanje.

Navedenoj opciji možeš pristupiti i nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju preko menija Plaćanja.

## 10.5 IPS POKAŽI

---

Naslovljena funkcionalnost, takođe, omogućava da bez prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju, koristiš uslugu Instant plaćanja na prodajnom mestu trgovca jednostavnim generisanjem QR koda koji će skenirati trgovac.


Tom prilikom, kao i kod IPS skeniraj, zadužuje se tvoj tekući račun, koji si podesio za tu uslugu.

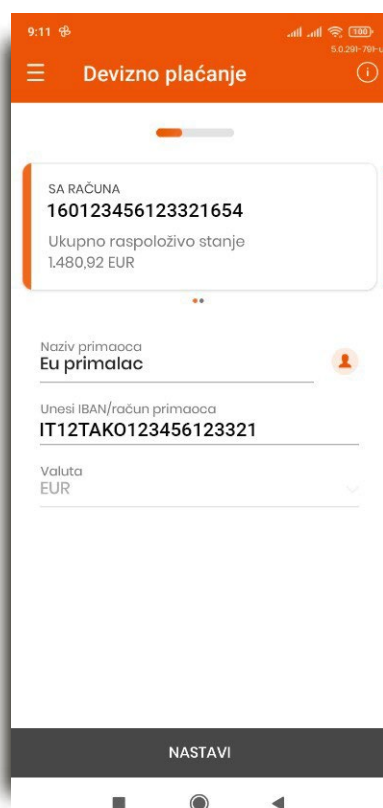
Opciji IPS pokaži možeš pristupiti nakon prijave u Banca Intesa Mobi aplikaciju kroz meni Plaćanja.

## 10.6. DEVIZNO PLAĆANJE

Podmeni Devizno plaćanje daje ti mogućnost da vršiš devizna plaćanja u okviru zemlje i ka inostranstvu.

Osnove po kojima možeš izvršiti plaćanja definisala je Banka (pogledaj Napomenu) i za većinu osnova plaćanja potrebno je da dostaviš prateću dokumentaciju. Potrebno je, takođe, da odabereš adekvatan osnov, kako plaćanje ne bi bilo odbijeno.

Ukoliko imaš više deviznih računa, prvi korak jeste odabir računa sa kog plaćaš. Zatim popunjavaš polja vlasnik računa i broj računa. Klikom na ikonicu  možeš da izabereš primaoca koga si prethodno sačuvao. Valuta je automatski upisana u skladu sa valutom tvog računa sa kog plaćaš. Nije moguće izvršiti plaćanje u valuti koju nemaš na računu.



9:11 5.0.291-791-14

Devizno plaćanje

SA RAČUNA  
**160123456123321654**  
Ukupno raspoloživo stanje  
1.480,92 EUR

Naziv primaoca  
**Eu primalac**

Unesi IBAN/račun primaoca  
**IT12TAK0123456123321**

Valuta  
EUR

NASTAVI



Klikom na dugme NASTAVI prelaziš na sledeći korak, gde je potrebno da popuniš obavezna polja označena zvezdicom i priložiš dokumentaciju u skladu sa izabranim osnovom plaćanja. Sve troškove plaćanja možeš snositi ti kao platilac, odnosno možeš ih podeliti sa primaocem sredstava.

Neophodno je da naziv dokumenta koji se prilaže bude jedna reč, odnosno više reči spojenih donjom crtom.

9:53 9:53

Devizno plaćanje Devizno plaćanje

Sa računa

160123456123321654

Ukupno raspoloživo stanje 1480,92 EUR

Iznos\* 1.000,00 EUR

SWIFT CODE BANKE PRIMAoca\* CITIGB2L

ADRESA PRIMAoca\*

Država primaoca\* ITALY - 321

Grad primaoca\* Alassio

Adresa primaoca\* Gelato street

NASTAVI

19:49

Devizno plaćanje

Grad primaoca\* London

Ulica primaoca\* Bond street

Troškovne opcije\* Platilac

Ukoliko postoje, sve naknade biće naplaćene sa tvog računa

Opis\* F10 - Turisti?ki aran?mani

DOKUMENTACIJA

Podržane datoteke XLS, DOC, PDF, JPEG, CSV. Maksimum 5 dokumenata, ukupne veličine 10 MB.

DODAJ DOKUMENT

Faktura\_za\_putovanje.docx 15 KB

Svrha plaćanja/Unesi broj dokumenta po kojem plaćaš\* Faktura broj 3458

\*Obavezna polja

NASTAVI

Kada su obavezna polja popunjena, dugme NASTAVI postaje aktivno i klikom na njega prelaziš na naredni korak koji predstavlja pregled detalja plaćanja.

Nakon provere ispravnosti unetih podataka na nalog, klikom na dugme PLATI, potrebno je da autorizuješ plaćanje, kao što je prethodno opisano u poglavlju PRIJAVA I AUTORIZACIJA.

Devizna plaćanja možeš pratiti u podmeniju Moja plaćanja.

**Napomena:** Osnovi po kojima možeš vršiti devizna plaćanja putem digitalnog bankarstva jesu:

## Za plaćanja prema inostranstvu:

- Izdržavanje drugog FL (mesečno do 10.000 EUR)
- Pomoć ili poklon drugom FL (mesečno preko 10.000 EUR) prenos na sopstveni račun u inostranstvu  
školarina za obrazovne ustanove u inostranstvu
- Lečenje u inostranstvu
- Porez, kazna, naknada, sudska rešenja – država (javni sektor) porez, kazna, naknada, sudska rešenja – ostali sektori kotizacija za seminare
- Turistički aranžmani u korist pravnog lica
- Avio karte
- Konsultantske usluge
- Pravne i računovodstvene usluge
- Računarske usluge
- Plaćanje troškova obuke (preko kurseva, interneta)
- Služe u vezi sa sportom i rekreacijom (članarine i kotizacije) uluge iz oblasti kulture (članarine)
- Usluge ispitivanja tržišta (propaganda)
- Plaćanje robe
- Plaćanje prema inostranstvu za zakup nepokretnosti
- Plaćanje prema inostranstvu za kupovinu nepokretnosti locirane u Republici Srbiji
- Plaćanje prema inostranstvu za kupovinu nepokretnosti locirane u inostranstvu
- Osnivanja, kupovina udela, dokapitalizacija stranog pravnog lica (preko 10 procenata vrednosti pravnog lica)
- Kupovina akcija ili udela u stranom pravnom licu čime se stiče vlasništvo u stranom pravnom licu do 10 procenata
- Arhitektonske, inženjerske i druge tehničke usluge
- Zakup transportnih sredstava bez posade
- Građevinski radovi u inostranstvu
- Pomorski saobraćaj – Prevoz putnika
- Pomorski saobraćaj – Prevoz robe
- Vazdušni saobraćaj – Prevoz robe
- Drumski saobraćaj – Prevoz putnika
- Drumski saobraćaj – Prevoz robe

- Železnički saobraćaj – Prevoz putnika
- Železnički saobraćaj – Prevoz robe
- Rečni saobraćaj – Prevoz putnika
- Rečni saobraćaj – Prevoz robe
- Osiguranje – premija
- Usluge štampe, prevođenja stručnih članaka, komunalne usluge

## Za plaćanje i transfere u okviru zemlje na druge domaće banke:

- Plaćanje rezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i životno osiguranje
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i prenosa po životnom osiguranju
- Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put u inostranstvo
- Prenos sa računa rezidenta na njegov devizni račun u drugoj domaćoj banci
- Prenos sa računa nerezidenta na njegov devizni račun u drugoj banci (u devizama)
- Prenos na devizni račun člana porodice do trećeg stepena srodstva
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup nepokretnosti
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za kupoprodaju nepokretnosti
- Kupovina investicionih jedinica (Portfolio ulaganja) rezidenti
- Kupovina investicionih jedinica (Portfolio ulaganja) nerezidenti

## Za plaćanja u korist računa u okviru Banca Intesa ad Beograd:

- Plaćanje rezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i životno osiguranje
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup, kupoprodaju nepokretnosti i prenosa po životnom osiguranju
- Povraćaj neutrošene akontacije za službeni put u inostranstvo
- Prenos na devizni račun člana porodice do trećeg stepena srodstva
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za zakup nepokretnosti
- Plaćanje nerezidentu u zemlji za kupoprodaju nepokretnosti
- Kupovina investicionih jedinica (portfolio ulaganja) rezidenti
- Kupovina investicionih jedinica (portfolio ulaganja) nerezidenti

Za sva ostala **plaćanja za koje osnovi nisu prethodno navedeni** (plaćanje uvoza robe, kupovina HoV, dokapitalizacija itd.), kao i **za plaćanje** po bilo kom osnovu **prema nekoj od sledećih zemalja**: Ujedinjeni Arapski Emirati, Rusija, Sudan, Južni Sudan i Ukrajina, neophodno je da ispostaviš nalog za devizno plaćanje (tj. nalog za nostro doznaku) u ekspozituri Banke.

**Naknada** za devizne naloge puštene preko digitalnog bankarstva **naplaćuje se isključivo sa deviznog računa sa kog je i nalog ispostavljen**. Ne postoji mogućnost naplate naknada sa dinarskog platnog računa ili drugog deviznog računa.

Kopiju SWIFT poruke za realizovane devizne naloge možeš dobiti slanjem zahteva na imejl adresu: kontaktcc@bancaintesa.rs. Izdavanje kopije SWIFT poruke se ne naplaćuje.

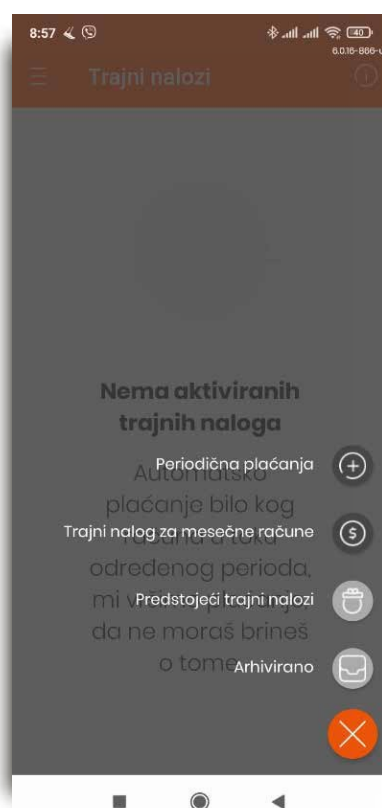
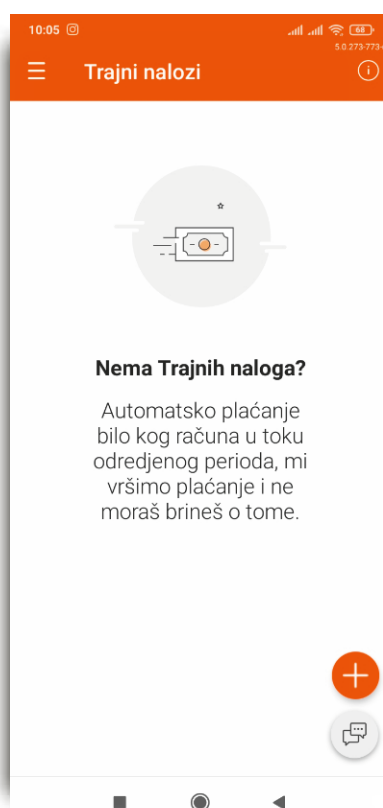
## 10.7 TRAJNI NALOZI

U okviru ovog podmenija imaš mogućnost kreiranja i uvida u dve kategorije trajnih naloga: za mesečne račune i za periodična plaćanja.

**Trajni nalozi za mesečne račune** jesu trajni nalozi koje možeš kreirati za plaćanje računa ka kompanijama: Infostan, Informatika NS, Telekom, Telenor i VIP, sa kojima Banka ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

**Periodična plaćanja** predstavljaju svi ostali trajni nalozi koje si sam kreirao.

Klikom na dugme  možeš kreirati oba tipa trajnog naloga, videti predstojeće kao i arhivirane trajne naloge.



Ukoliko imaš više dinarskih platnih računa, prvi korak u kreiranju trajnih naloga čini odabir računa sa kog će se izvršavati trajni nalog. Zatim popunjavaš obavezna polja označena zvezdicom.

Kod trajnih naloga za mesečne račune imaš mogućnost aktiviranja SMS obaveštenja o predstojećem izvršenju trajnog naloga.

Klikom na dugme NASTAVI, prelaziš na sledeći korak koji predstavlja pregled detalja trajnog naloga. Nakon provere ispravnosti unetih podataka, klikom na dugme POTVRDI, potrebno je da autorizuješ kreiranje trajnog naloga, kao što je prethodno opisano u poglavlju PRIJAVA I AUTORIZACIJA.

14:21 5.0.273-773

Trajni nalog za mesečne ... X

SA RAČUNA  
160123400005678910  
Ukupno raspoloživo stanje  
44.582,10 RSD

Pružalac usluge\*  
TELEKOM SRBIJA

Ime korisnika\*  
Petar Petrović

Broj ugovora\*  
11111111

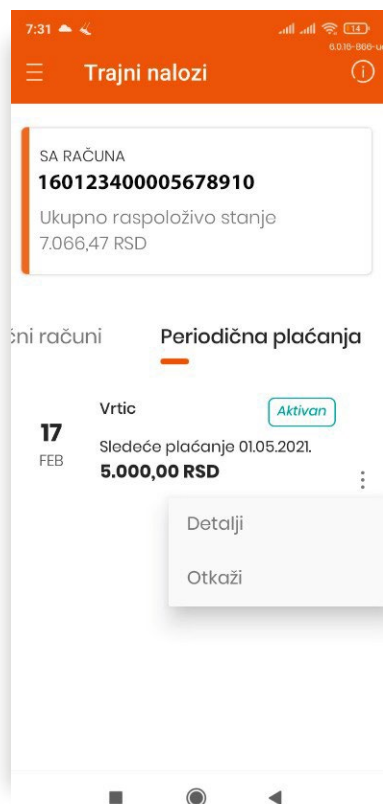
Računi\*  
289

SMS usluga

\*Obavezna polja

NASTAVI

Nakon kreiranja za oba tipa trajnog naloga prikazuju se: datum kreiranja, datum poslednjeg, odnosno narednog plaćanja i status trajnog naloga. U meniju tri tačkice možeš videti detalje samog trajnog naloga i otkazati trajni nalog za mesečne račune. Periodična plaćanja možeš pratiti u podmeniju Moja plaćanja, opcija Zakazani nalozi, gde postoji mogućnost njihovog otkazivanja.



## 10.8. MOJI PRIMAOCI I ŠABLONI

U ovom podmeniju nalazi se lista primalaca koje si registrovao kao najčešće.

Klikom na dugme DODAJ NOVOG PRIMAOCA dodaješ primaoca na tu listu. Nakon toga imaš mogućnost dodavanja računa, kreiranja šablona i uvida u nedavna plaćanja ka tom primaocu.



Nakon što si popunio polje naziv primaoca, klikom na dugme DODAJ RAČUN, otvara se novi ekran gde dodaješ račun primaoca.



Ukoliko aktiviraš opciju **PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE** za uneti račun primaoca moći ćeš da plaćaš bez unosa PIN koda, odnosno bez skeniranja QR koda na elektronskom bankarstvu.

15:04

← Dodaj račun ✓

Identifikator\*  
Broj računa

Račun\*  
160123400005678910

**PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE**

Ukoliko je identifikator pouzdan, moći ćeš da vršiš plaćanja bez unosa PIN-a

Vlasnik računa\*  
**Primalac 5**

Naziv

Adresa računa

Naziv Banke

Ekspozitura Banke

\*Obavezna polja

15:06

← Novi primalac ✓

P5

Naziv primaoca\*  
**Primalac 5**

Moj naziv

Računi Šabloni

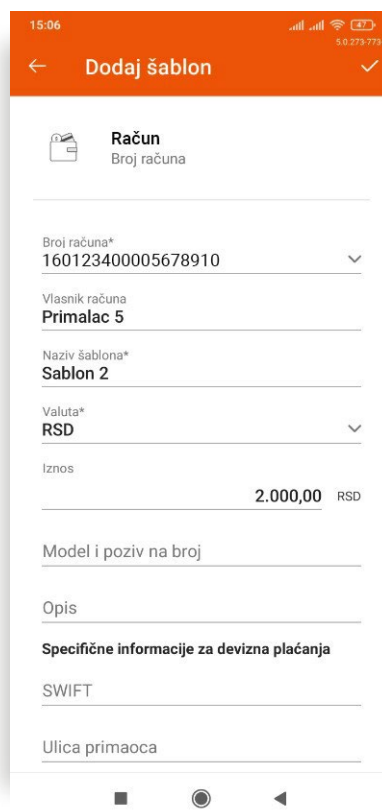
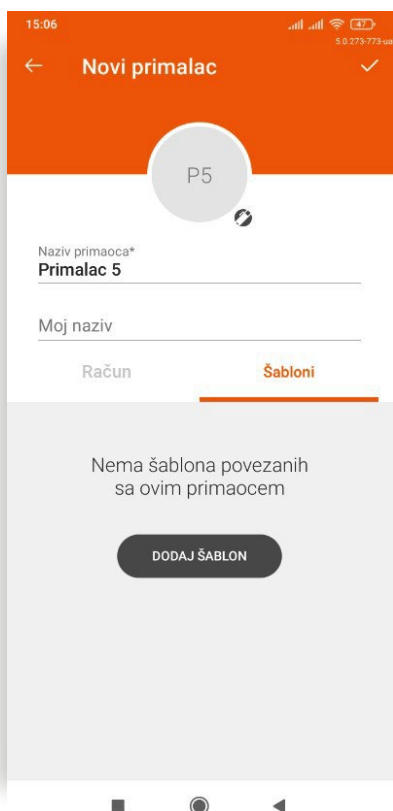
DODAJ RAČUN

**PLAĆANJE BEZ AUTORIZACIJE**

160123400005678910

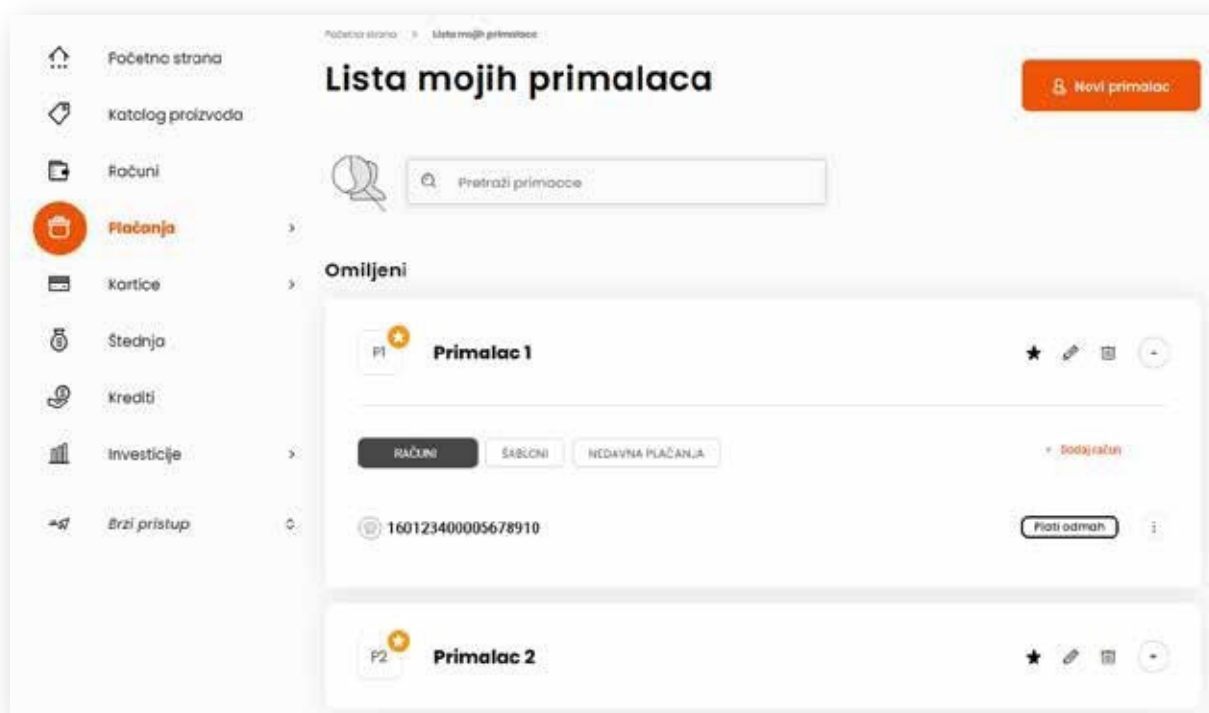
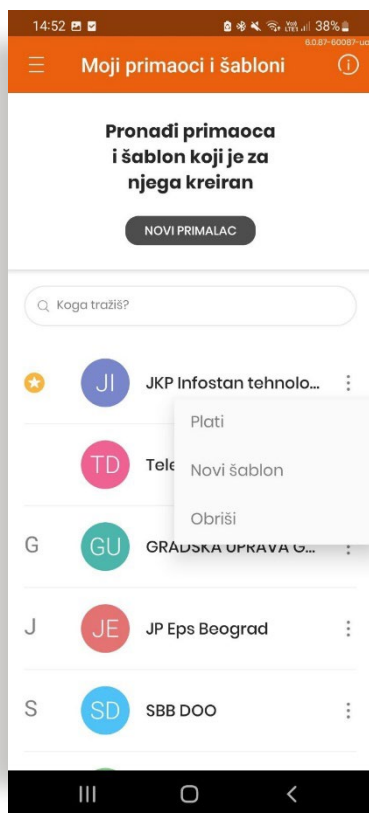
Ukoliko želiš, za svakog sačuvanog primaoca možeš dodati šablon odabirom kartice ŠABLONI, klikom na dugme DODAJ ŠABLON i popunjavanjem svih obaveznih polja označenih zvezdicom.

**Napomena:** Za jednog primaoca moguće je vezati više računa, a za svaki račun je moguće kreirati više šablona.



Kartica Nedavna plaćanja omogućuje ti uvid u plaćanja ka sačuvanom primaocu, ukoliko ih je bilo.

U meniju tri tačkice, iz liste tvojih primalaca, možeš direktno da izvršiš plaćanje ka odabranom primaocu klikom na opciju Plati, dok je na elektronskom bankarstvu ta mogućnost dostupna klikom na dugme Plati odmah, takođe, u okviru odabranog primaoca.



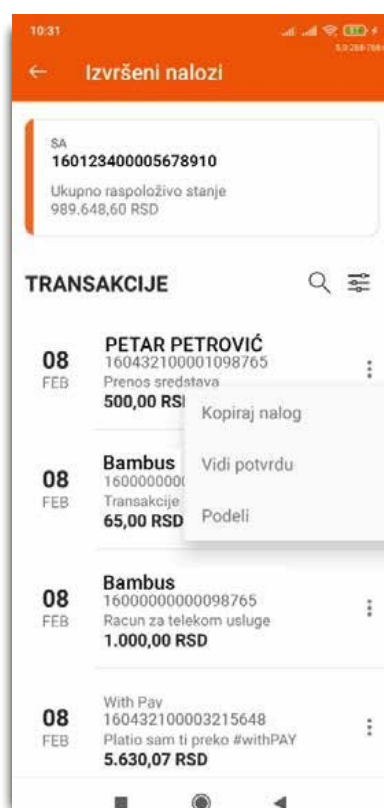
## 10.9. MOJA PLAĆANJA

U okviru ovog podmenija imaš uvid u sva svoja plaćanja razvrstana po statusu naloga:

- Nalozi u pripremi
- Na čekanju
- Zakazani nalozi
- Izvršeni nalozi
- Odbijeni nalozi

Detalje svakog od naloga možeš da iskopiraš, kako bi opet izvršio isto plaćanje.

Za izvršene naloge postoji mogućnost preuzimanja Potvrde o plaćanjima.



Sto ti je potrebno ovog jutra?

Početna strana  
Moje ponude  
Računi  
**Plaćanja**  
Kartice  
Štednje  
Kredit  
Investicije  
Brzi pristup

## Moja plaćanja

Accounts: 160123400005678910

Podsetnik plaćanja NEDAVNA PLAĆANJA 5

Na čekanju		Ovog meseca		Sledećeg meseca
U pripremi	Na čekanju	Izvršen	Zakazan	Zakazan
1	0	4	0	0

U pripremi 1    Na čekanju 0    Zakazan    Izvršen    Odbijen

160123400005678910 PETAR PETROVIĆ	1	-
160432100001098765 PETAR PETROVIĆ	1	-

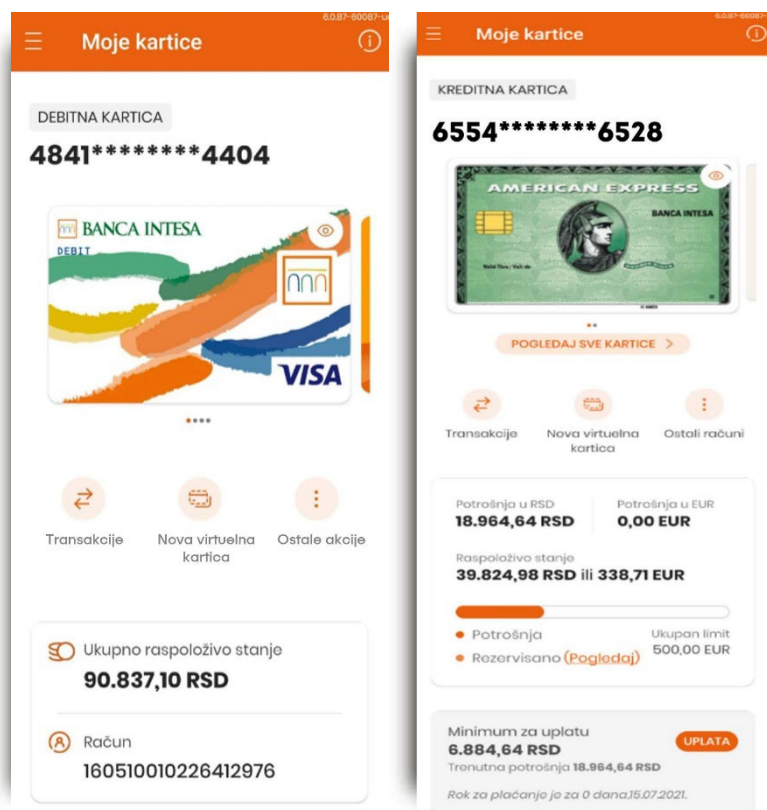
# 11. KARTICE

U okviru ovog podmenija dostupne su sledeće opcije:

- Moje kartice
- Nova virtuelna kartica
- #withCASH
- Uplata na karticu

## 11.1. MOJE KARTICE

U okviru opcije Moje kartice imaš uvid u sve svoje kartice i detaljne informacije o njima, u zavisnosti koji je tip kartice u pitanju, kreditna ili debitna.



Klikom na dugme **Transakcije** učitava se pregled izvršenih transakcija. Rezervisana sredstva možeš proveriti u listi transakcija, gde te transakcije imaju oznaku Nedospеле obaveze, kao i klikom na na dugme **Rezervisano (pogledaj)**.

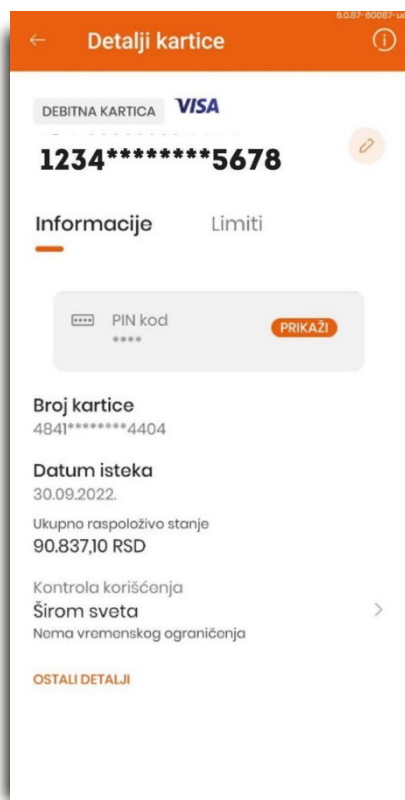
Obaveze po kreditnoj kartici možeš izmiriti klikom na dugme **UPLATA**.

Klikom na dugme **Nova virtuelna kartica** pristupa se opciji za kreiranje digitalne kopije tvoje kartice za sigurnu online kupovinu, što je objašnjeno u narednom poglavlju.

Klikom na dugme **Ostale akcije** otvara se novi meni sa sledećim opcijama:

- Detalji kartice
- Prikaži PIN
- Kontrola korišćenja
- Promena limita za potrošnju
- Dodatne kartice

U okviru **Detalja kartice** imaš uvid u detaljne podatke o kartici, kao i o limitima za potrošnju na bankomatima, POS terminalima i internetu. Dobijene limite možeš smanjiti ulaskom u opciju **Promena limita za potrošnju**, dok se njihovo povećanje vrši isključivo u ekspoziturama Banke.



Opcija **Prikaži PIN** ti omogućava uvid u PIN-ove svih tvojih aktivnih platnih kartica, s tim što je neophodno da je prethodno aktiviraš kroz Podešavanja, opcija Sigurnost.

U **Kontroli korišćenja** možeš videti gde u svetu imaš mogućnost korišćenja kartice, odnosno koja vrsta ograničenja je aktivna za tvoju karticu:

**Širom sveta** – omogućava korišćenje kartice u celom svetu

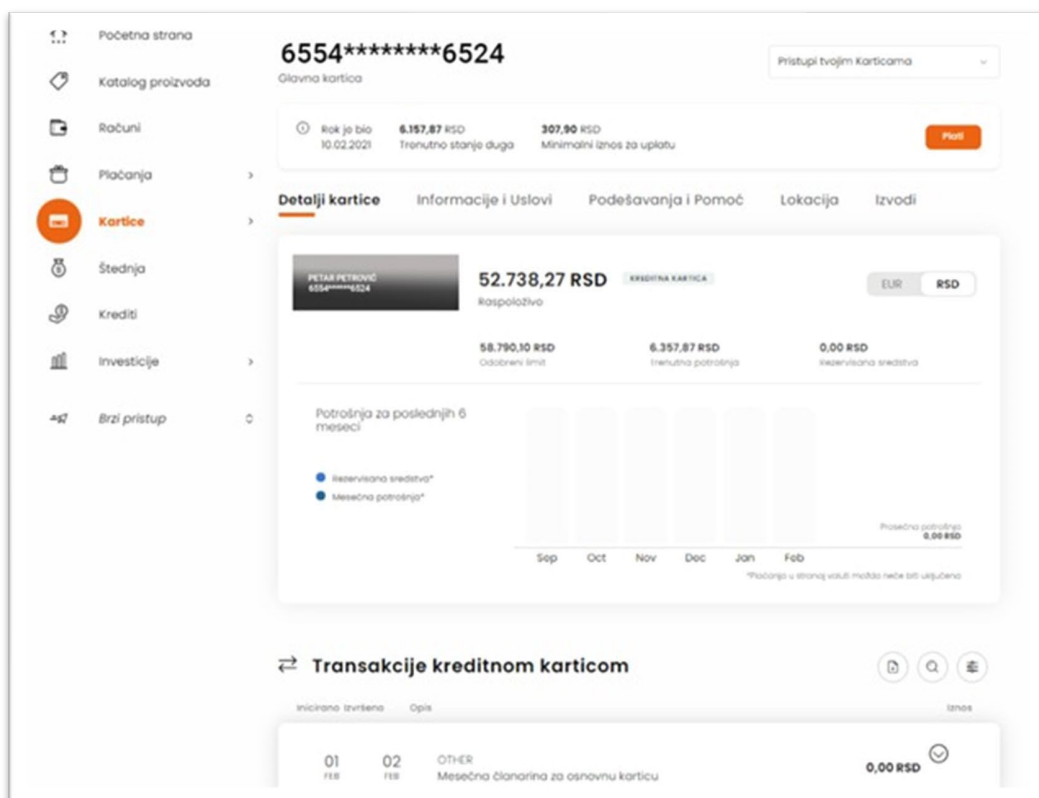
**Ograničeno** – omogućava korišćenje kartice u određenim zemljama

**Napomena:** Listu država u kojima kartica može da se koristi definisala je Banka.

Klikom na strelicu u produžetku naziva vrste ograničenja, koje je aktivno za tvoju karticu, možeš izabrati drugo ograničenje koje više odgovara tvojim potrebama.

Ukoliko imaš dodatne kartice, vezane za tvoje osnovne kartice, možeš ih videti otvaranjem opcije **Dodatne kartice**.

Na elektronskom bankarstvu je dostupna i opcija **Izvodi** u kojoj imaš pristup izvodima po kreditnoj kartici, dok na mobilnom bankarstvu poslednji izvod odabrane kreditne kartice možeš preuzeti u okviru **Detalja kartice**.





## 11.2. NOVA VIRTUELNA KARTICA

Navedena opcija ti pruža mogućnost da kreiraš **virtuelnu kopiju svoje debitne ili kreditne kartice** i na taj način **vršiš online kupovinu ostvariš na siguran i bezbedan način.**

Virtuelnu karticu možeš koristiti jednom ili više puta tokom vremenskog perioda koji odrediš. Iznos za potrošnju, takođe, sâm definišeš u skladu sa svojim potrebama. Klikom na dugme NASTAVI, prelaziš na sledeći korak, pregled unetih podataka. Ukoliko su svi uneti podaci ispravni, klikom na dugme KREIRAJ, a zatim autorizacijom, kreiraš virtuelnu karticu.

2:26 5.0.273.773

Novo virtuelna kartica

BANCA INTESA  
DEBIT

6554\*\*\*\*\*6524  
Ukupno raspoloživo stanje  
988.053,80 RSD

Tip kartice

Jednokratno korišćenje

Višekratno korišćenje

Meseci\*  
12

Maksimalni iznos\*  
2.000,00 RSD

Naziv Virtualne Kartice

\*Obavezna polja

NASTAVI

2:26 5.0.273.773

Pregled

Sa  
6554\*\*\*\*\*6524  
PETAR PETROVIĆ

Na  
Virtuelna kartica  
Višekratno korišćenje  
2.000,00 RSD  
12 meseci

KREIRAJ

## 11.3. #WITHCASH

Opcija #withCash ti daje mogućnost da **podigneš novac bez kartice na bankomatu**, tako što ćeš generisati jednokratni kod sa željenim iznosom i ograničenim vremenskim trajanjem.

Nakon što odabereš karticu, upišeš iznos koji želiš da podigneš i odrediš trajanje koda (do maksimalnih 60 minuta), klikom na dugme NASTAVI, generišiš #withCash kod za podizanje novca na bankomatu bez korišćenja kartice.

Dobijeni kod možeš iskoristiti u vremeskom periodu koji si odredio, ili ga proslediti nekom drugom, pomoću opcije Podeli kod.

Opciji #withCash možeš pristupiti preko početnog ekrana za prijavu u Banca Intesa Mobi aplikaciju, kao i korišćenjem obe aplikacije digitalnog bankarstva u podmeniju Kartice.



# #withCash

- Početna strana
- Katalog proizvoda
- Računi
- Plaćanja
- Kartice**
- Štednja
- Kredit
- Investicije
- Brzi pristup

Preuzmi novi kod

Kako do dobijem novac?



6554\*\*\*\*6524  
Ukupno raspoloživo stanje

ODABERI IZNOS

1.000 RSD 2.000 RSD **3.000 RSD**

5.000 RSD 10.000 RSD

ODABERI TRAJANJE

**20 min**

0 min

60 min

Nastavi

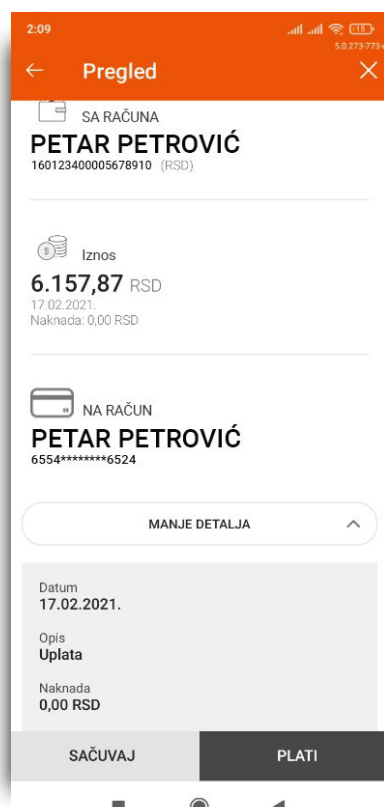
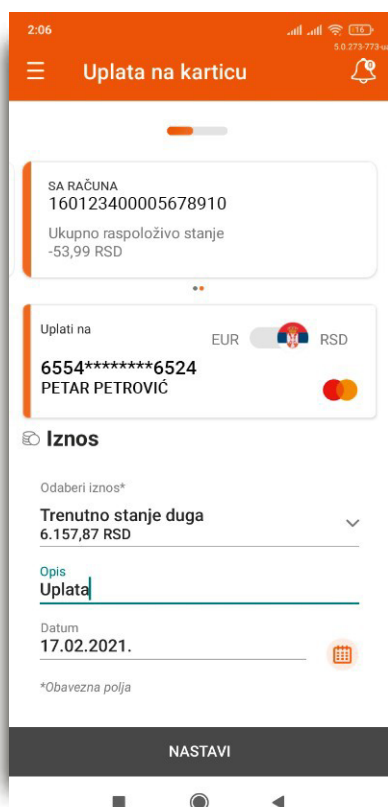
## 11.4. UPLATA NA KARTICU

Korišćenjem ovog podmenija možeš daizmiriš nastale obaveze po kreditnoj kartici.

Prvi korak predstavlja odabir računa sa kog povlačiš sredstva za izmirenje obaveza. Ukoliko imaš dugovanje u evrima, odabirom valute eur automatski se učitava devizni račun u toj valuti, kao račun za izmirenje obaveza.

Možeš uplatiti minimalni iznos za uplatu, trenutno stanje duga (odnosno, ukupno dugovanje za prethodni mesec na elektronskom bankarstvu), ili neki drugi iznos. Možeš, takođe, izabrati da li želiš da platiš sa datumom valute u budućnosti ili na dan uplate novca. Klikom na dugme NASTAVI prelaziš na sledeći korak, pregled detalja uplate. Ukoliko su podaci ispravno uneti, klikom na dugme PLATI izvršavaš uplatu na karticu.

Ukoliko se odlučiš da obaveze ipak izmiriš kasnije, klikom na dugme SAČUVAJ, nalog se čuva u okviru Mojih plaćanja, opcija Nalozi u pripremi.



## 12. ŠTEDNJA

U okviru ovog podmenija, štedni računi su grupisani u dve kategorije: **Oročeni depoziti** i **Namenski depoziti**.

Napomena: Ukoliko imaš samo jednu štednju na Banca Intesa Mobi aplikaciji, automatski se otvaraju detalji te štednje.

Odabirom odgovarajuće kategorije, prikazuju ti se osnovne informacije o tvojoj štednji.

Klikom na dugme **Detalji** dobijaš uvid u detalje štednje, grafički prikaz toka štednje sa prihodom od kamate i transakcije u vezi sa samom štednjom.

Ukoliko odabereš opciju **Više**, prikazuju ti se informacije o štednji i oročenju, kamatnoj stopi i dokumenta u vezi sa štednjom., U toj opciji, takođe, možeš izmeniti naziv štednog računa.

Šta ti je potrebno ovog jutra?

Moja Štednja > Moji Štedni računi

### Moje Štednje

Oročeni depoziti Namenski depoziti

160123400005678910

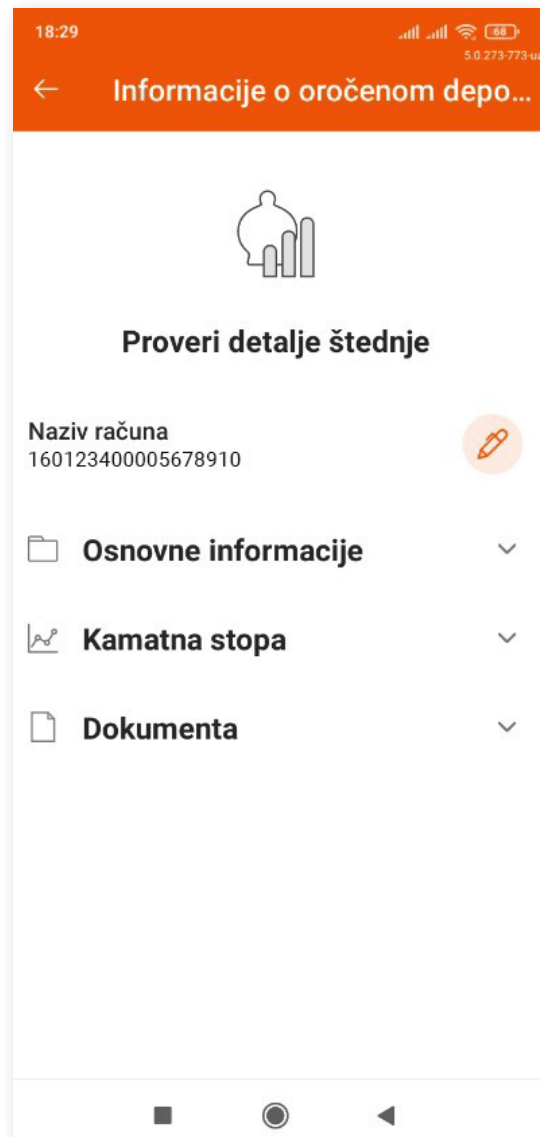
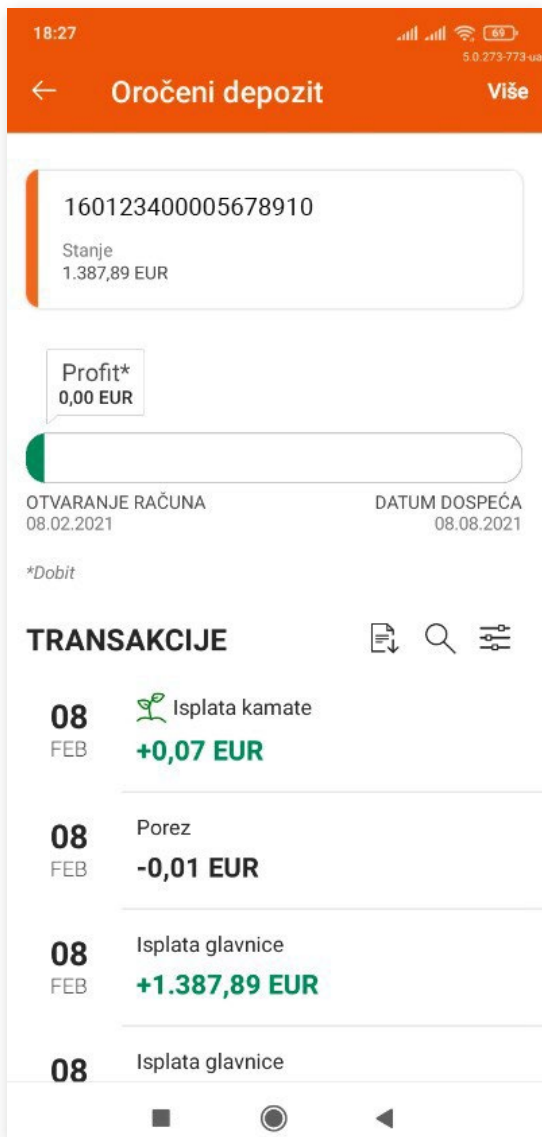
GLAVNA ŠTEDNJA

1.387,89 EUR  
Stanje

Datum dospeća 08.08.2021  
Kamatna stopa 0,01 %  
Tip FX Oročeni depoziti  
Period Godina

Vlasnik PETAR PETROVIĆ

Detalji



## 13. KALKULATOR KURSEVA

Navedena opcija ti omogućava proveru kursa koji će se primenjivati neposredno pre kupovine ili prodaje deviza, kao i koliko ti je tačno novca potrebno za konverziju sredstava.

Nalazi se na početnom ekranu obe aplikacije, kao posebna stavka u meniju mobilne aplikacije; sastavni je deo procesa konverzija valuta u okviru Transfera i Menjačnice.

The screenshot shows the 'Kalkulator kurseva' (Exchange Rate Calculator) interface. At the top, there is a status bar with the time 1:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is an orange header with a hamburger menu icon, the title 'Kalkulator kurseva', and a notification bell icon. The main content area has a white background with the instruction 'Unesi iznos i odaberi valute kako bi video kurs' (Enter amount and select currencies to see the rate). The input field shows '10,00' and the selected currency is 'EUR'. Below this, the conversion rate is displayed as '1 EUR = 117,000000 RSD'. A red circular button with a double-headed arrow is positioned between the two input sections. The output field shows '1.170,00' and the selected currency is 'RSD'. Below this, the conversion rate is displayed as '1 RSD = 0,008547 EUR'. A note indicates the values are for '12.02.2021. u 00:00:00'. At the bottom, there is an orange footer with the text 'Idi na Prenos i Menjačnica da prodaš ovu valutu' (Go to Transfer and Exchange to sell this currency) and a white button labeled 'PRODAJ'. The Android navigation bar is visible at the very bottom.

## 14. KREDITI

U okviru ovog podmenija, krediti su grupisani u tri kategorije: **Gotovinski krediti**, **Stambeni krediti** i **Ostali krediti**.

Odabirom odgovarajuće kategorije kredita imaš uvid u osnovne informacije o svom kreditu.

Početna strana > Moji krediti

### Moji krediti

Gotovinski krediti **Stambeni krediti** Ostali Krediti

1234000910113

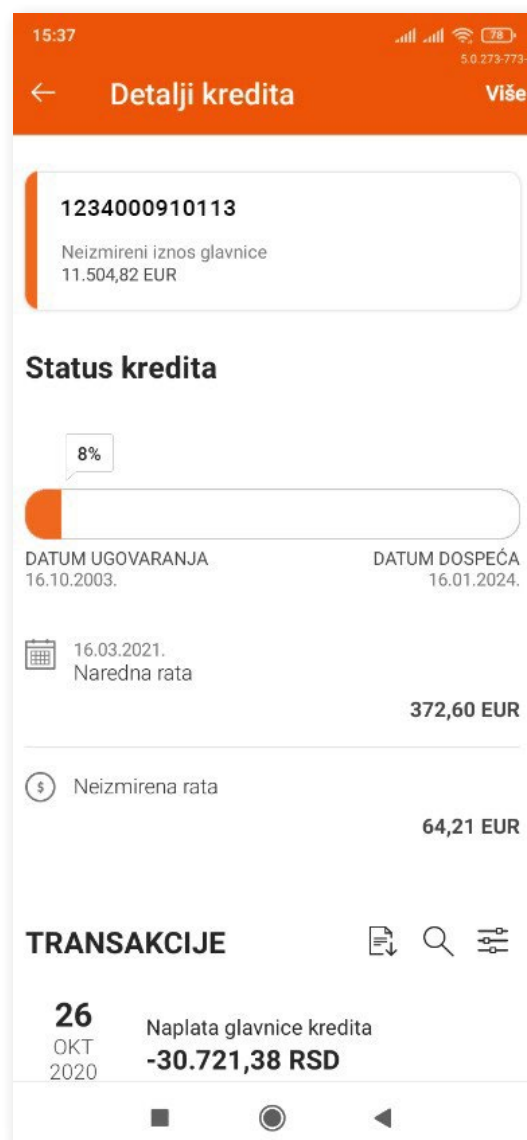
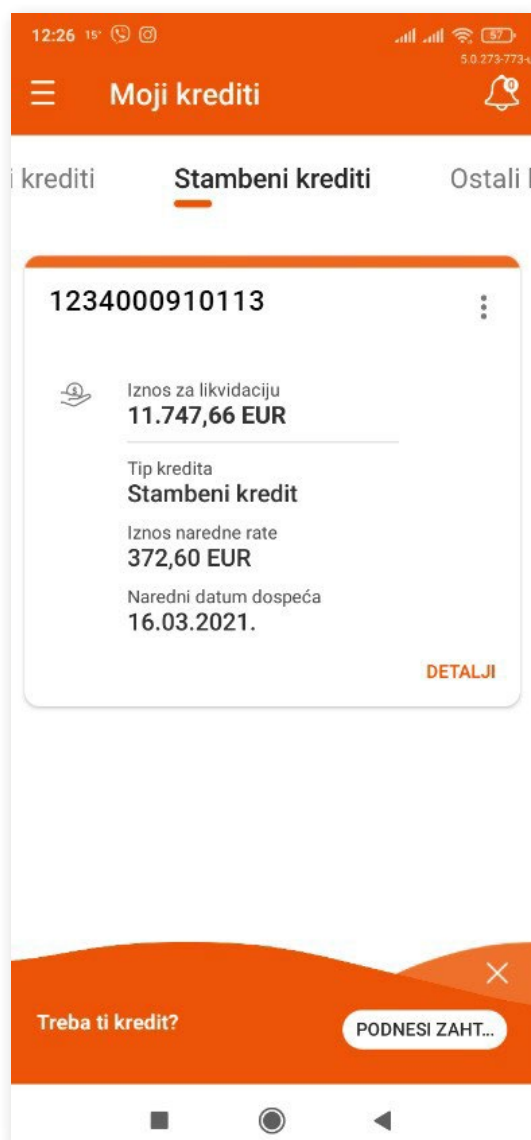
**11.504,82 EUR**  
Neizmireni iznos glavnice

Tip kredita	Stambeni kredit
Ugovoreni iznos	44.997,41 EUR
Iznos naredne rate	372,60 EUR
Dospeće kredita	16.01.2024
Naredni datum dospeća	16.03.2021
Datum ugovaranja	16.10.2003
Iznos za likvidaciju	11.735,50 EUR

Detalji

Klikom na dugme **Detalji** prikazuju ti se detalji kredita, grafički prikaz otplate kredita sa datumom ugovaranja i datumom dospeća, kao i transakcije koje su u vezi sa otplatom kredita, dok odabirom opcije Više imaš uvid u informacije o kreditu i njegovoj otplati, kamatnoj stopi i dokumentima u vezi sa kreditom. U opciji Detalji, takođe, možeš izmeniti naziv kredita.





U okviru ovog podmenija imaš i **moćnost zahtevanja i ugovaranja kredita** otvaranjem plutajućeg polja na dnu ekrana na mobilnoj aplikaciji, odnosno ulaskom u ponudu kredita koji ti je potreban na elektronskom bankarstvu. Proces podnošenja zahteva je opisan prethodno u poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA.

Ukoliko si već započeo proces podnošenja zahteva za kredit primenom bilo koje od aplikacija digitalnog bankarstva, imaćeš u svakom trenutku uvid u grafički prikaz toka ugovaranja i moći ćeš da nastaviš ili da prekineš proces, ukoliko to želiš.

## 15. FONDOVI

U okviru opcije Fondovi dostupna su tri podmenija:

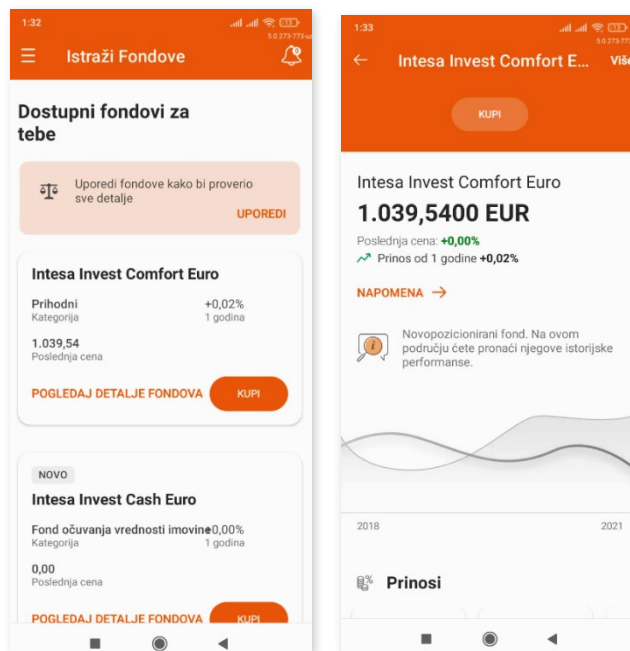
- Istraži fondove
- Moj portfolio
- Lista naloga

### 15.1. ISTRAŽI FONDOVE

Naslovljeni podmeni ti pruža prikaz investicionih fondova u koje možeš da ulažeš.

Klikom na dugme POGLEDAJ DETALJE FONDA otvara se novi ekran sa informacijama o konkretnom fondu: prinosima, detaljima, ciljevima i politici ulaganja. Odabirom opcije VIŠE, prikazuju se osnovni podaci o fondu, kao i ko je potfolio menadžer fonda. Pomoću opcije UPOREDI možeš porediti karakteristike dva fonda.

Klikom na dugme KUPI, imaš mogućnost kupovine investicionih jedinica odabranog fonda.



## 15.2. MOJ PORTFOLIO

U okviru opcije Moj portfolio možeš videti osnovne informacije o svojim udelima u investicionim fondovima, kao i njihovu ukupnu vrednost, dok kroz tri tačkice u meniju možeš pristupiti njihovim detaljima, zadati nalog za kupovinu, odnosno prodaju investicionih jedinica fonda.



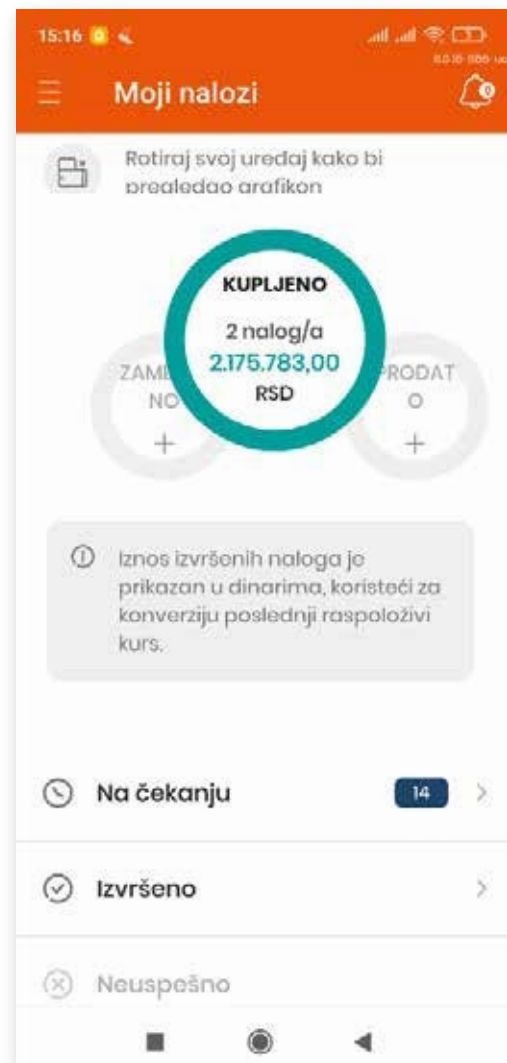
Ukoliko nemaš udele u investicionim fondovima, imaš mogućnost da otkriješ više o samim investicionim fondovima.

## 15.3. LISTA NALOGA

Navedena opcija ti pruža uvid u sopstvene naloge za kupovinu, odnosno prodaju investicionih jedinica tvojih fondova u poslednje dve godine.

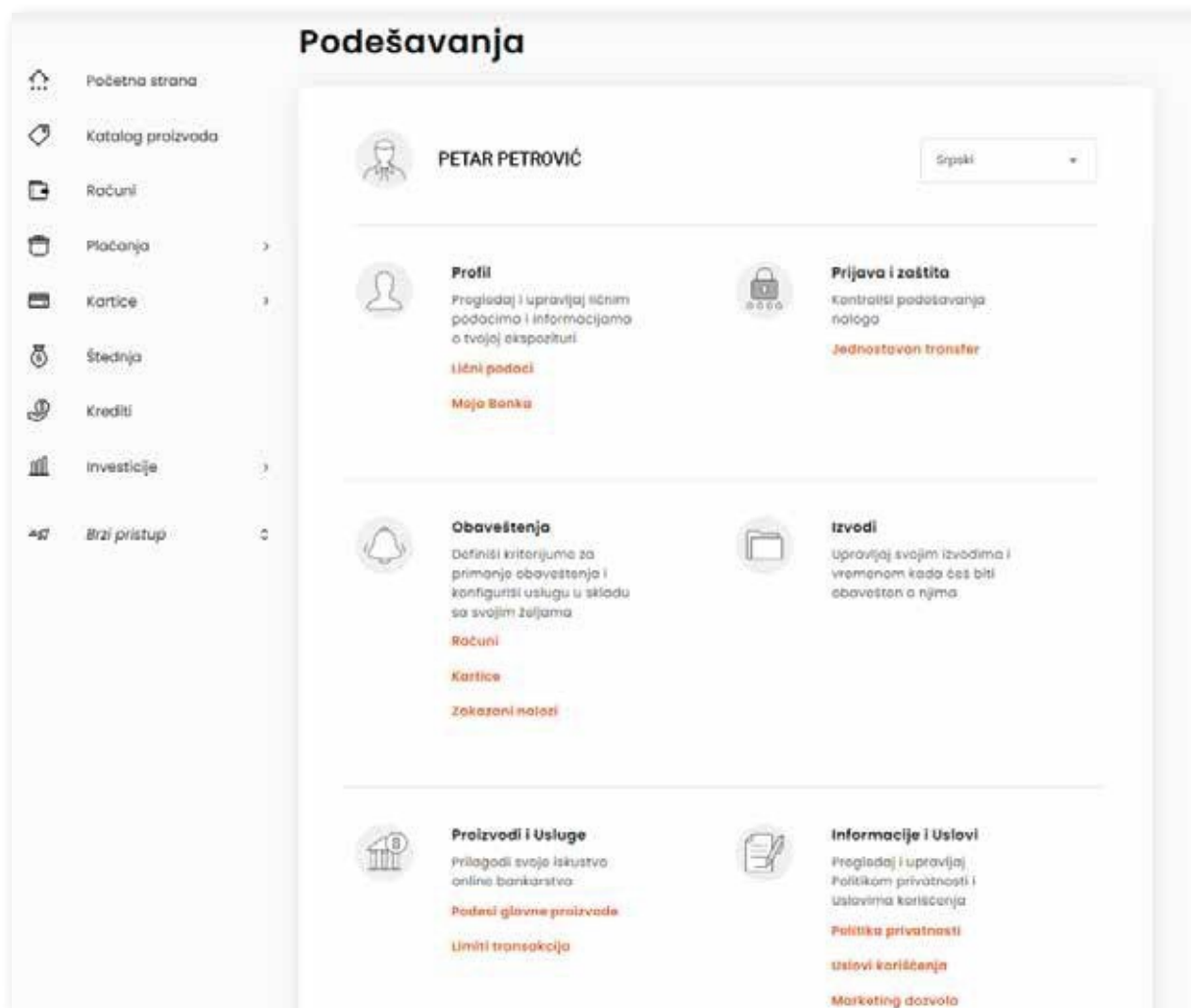
Svi nalozi u skladu sa tvojim statusom mogu biti grupisani u sledeće tri liste:

- Na čekanju
- Izvršeno ili
- Neuspešno



# 16. PODEŠAVANJA

U okviru ovog podmenija dostupna su ti različita podešavanja u vezi sa tvojim digitalnim bankarstvom.



## 16.1. PROFIL

---

U okviru opcije Profil nalaze se tvoji lični podaci, adresa, kontakti i tvoj korisnički ID. Isto tako, tu se nalaze i informacije o tvojoj matičnoj ekspozituri.

Opcija pruža mogućnost promene imejl adrese, kao i matične ekspoziture, odnosno ekspoziture za dostavu kartice.

## 16.2. SIGURNOST

---

U okviru ove opcije imaš mogućnost da izmeniš PIN kod i kod za reaktivaciju za mobilno bankarstvo, kao i da aktiviraš prikaz PIN-ova svojih platnih kartica. Imaš, takođe, mogućnost da aktiviraš funkcionalnost **Jednostavan transfer**, koja ti omogućava da na jednostavan i brz način ostvaruješ transfer i zameniš novac bez unosa PIN koda/#withKEY koda.

## 16.3 OBAVEŠTENJA

---

U okviru opcije Obaveštenja možeš definisati kriterijume za primanje automatskih obaveštenja od Banke i to za sledeće proizvode:

- Računi
- Kartice
- Zakazani nalozi

## 16.4 IZVODI

---

Opcija Izvodi pruža mogućnost upravljanja sopstvenim izvodima, kao i podešavanjima kada želiš da dobijaš obaveštenja o njima. Dostupna je samo na elektronskom bankarstvu.

## 16.5 PROIZVODI I USLUGE

---

Korišćenjem ove opcije podešavaš glavne proizvode koje želiš da vidiš u prvom planu u aplikacijama digitalnog bankarstva, kao i da podešavaš mesečne i dnevne limite za vršenje transakcija, kao i limite za plaćanja ka sačuvanim primaocima.

U okviru Banca Intesa Mobi aplikacije možeš da aktiviraš i sledeće funkcionalnosti:

- Brzo stanje
- Prenesi
- IPS

## 16.6 INFORMACIJE I USLOVI

---

U okviru ove opcije možeš se upoznati sa informacijama u vezi sa Politikom privatnosti , Opštim uslovima poslovanja vezanim za digitalno bankarstvo i aktivirati/deaktivirati marketing dozvolu za komunikaciju sa Bankom.

## 16.7 UREĐAJI

---

U okviru ove opcije, koja je dostupna samo na Banca Intesa Mobiju, imaš mogućnost provere informacija o samoj aplikaciji, vremenu poslednje prijave, mobilnom uređaju, kao i dozvolama za upravljanje obaveštenjima, kamerom, kontaktima itd.

## 17. OSTALO

---

### 17.1 MOJA DOKUMENTA

---

U okviru ovog podmenija imaš pristup sledećim opcijama:

- Moje potvrde – uvid u potvrde o izvršenim plaćanjima, za poslednje dve godine
- Moji ugovori – uvid u ugovore o zaključenim uslugama u okviru digitalnog bankarstva
- Moji izvodi – uvid u izvode svojih platnih računa i kartica
- Regulatorna dokumenta – uvid u regulatorna dokumenta (npr. Obaveštenje o izmeni tarife)

Možeš preuzeti sva dokumenta u okviru ovog podmenija.

### 17.2 MOJA OBAVEŠTENJA

---

U okviru ovog podmenija prikazuju ti se sva obaveštenja o proizvodima i uslugama koje imaš na raspolaganju u Banci.

### 17.3 MOJE PORUKE

---

U okviru ovog podmenija prikazuju ti se poruke od strane Banke o različitim kompanijama koje su trenutno aktivne ili o pogodnostima koje bi mogle da te zanimaju.

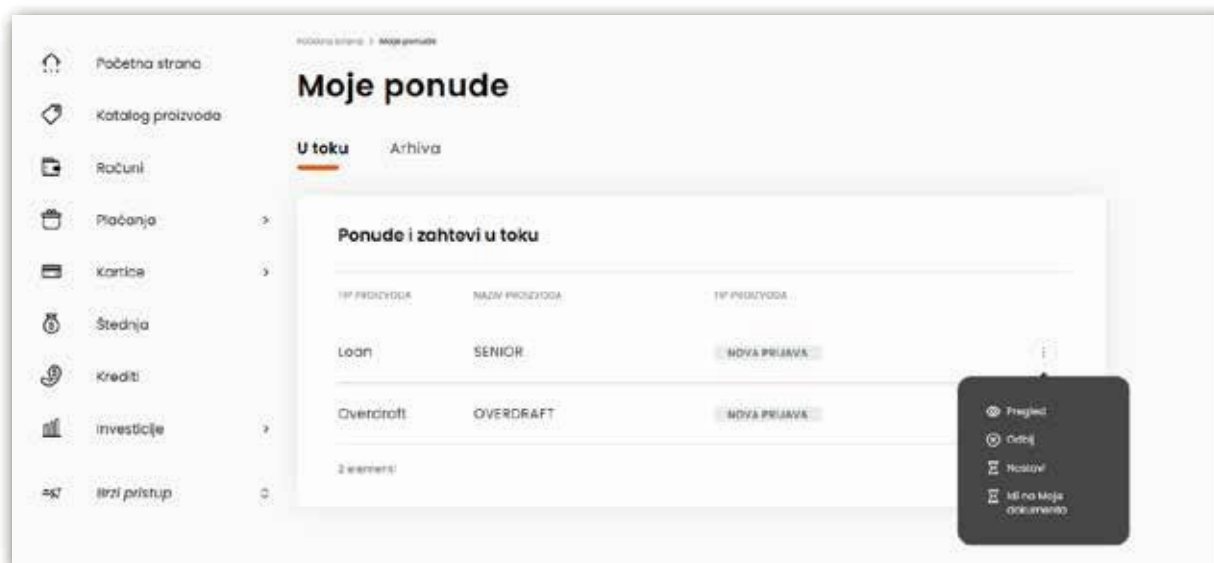


## 17.4 MOJE PONUDE

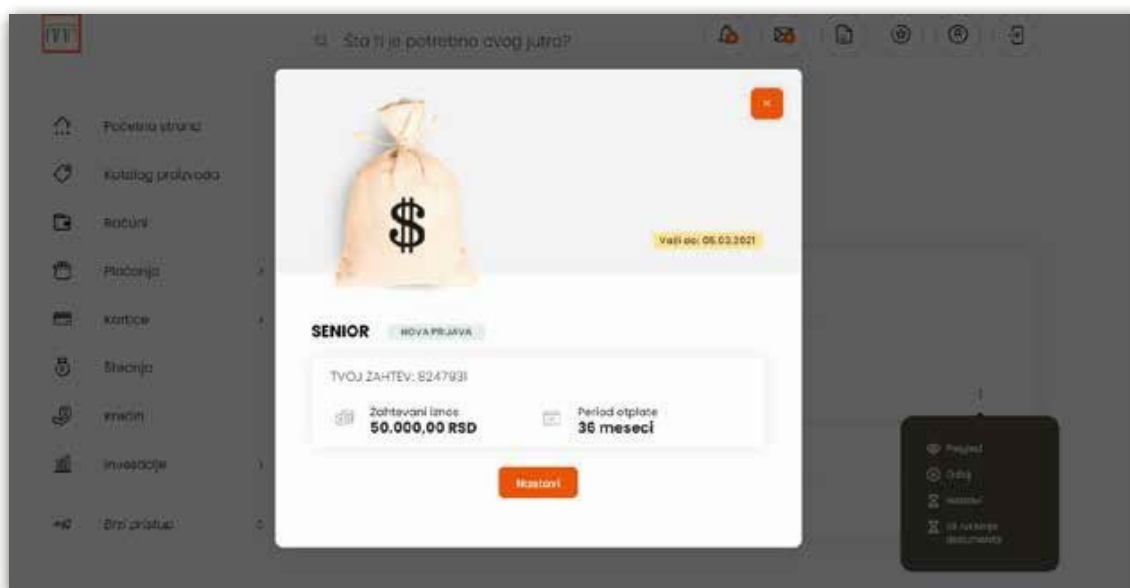
U okviru ovog podmenija stićeš **uvid u procese ugovaranja kreditnih proizvoda** koje si započeo sa Bankom.

Ponude su grupisane u dve kategorije: **U toku** i **Arhiva** (završene i istekle).

Klikom na meni tri tačkice imaš mogućnost pregleda i odbijanja zahteva u toku, zatim nastavka procesa, kao i mogućnost pristupa opciji Moja dokumenta, gde ćeš naći dokumentaciju koja je u vezi ssa tim proizvodom.



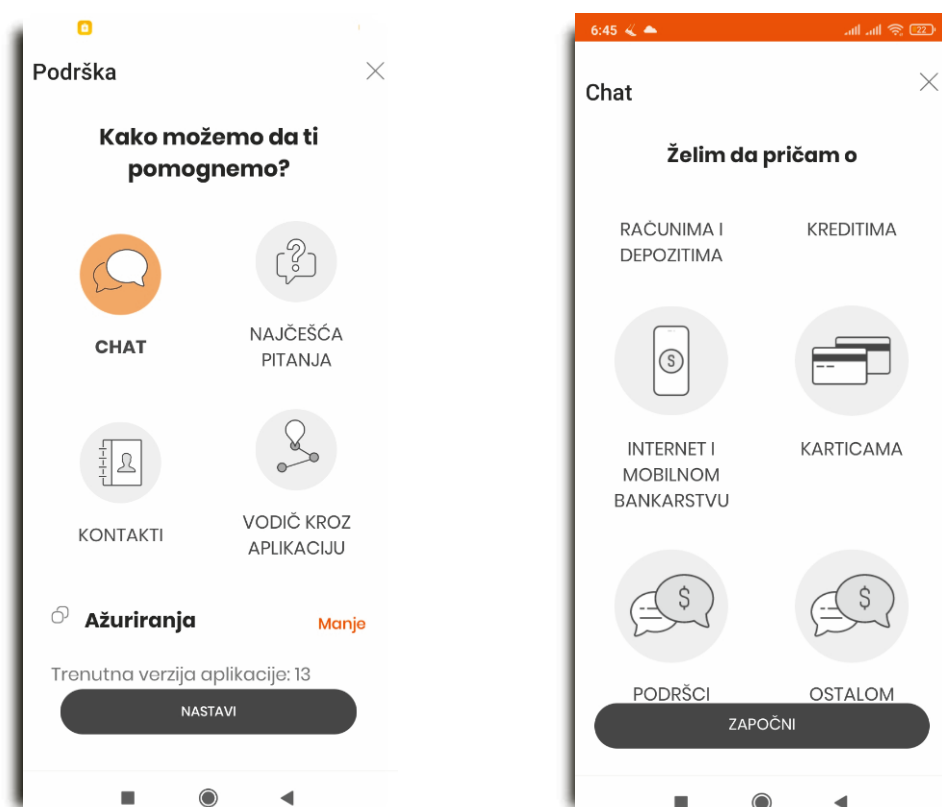
U opciji **Pregled**, pored osnovnih informacija o zahtevu za kredit, imaš mogućnost nastavka procesa klikom na dugme **Nastavi**. Proces se dalje nastavlja kroz podmeni KREDITI, kao što je već opisano u poglavlju KUPOVINA KREDITNIH PROIZVODA:



## 18. PODRŠKA

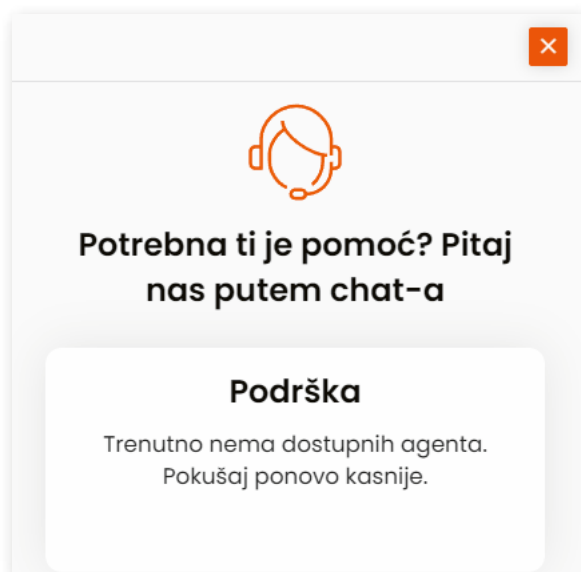
U okviru Banca Intesa Mobi aplikacije podrški možeš pristupiti sa početne strane, klikom na ikonicu  u donjem desnom uglu, kada se otvara ekran sa dostupnim opcijama, kao na slici u nastavku:

- Chat – razgovor sa agentom virtualne ekspoziture uz mogućnost izbora usluge Banke o kojoj želiš da razgovaraš (računi i depoziti, krediti, kartice, internet i mobilno bankarstvo, ostalo, podrška)
- Najčešća pitanja – pitanja i odgovori o digitalnom bankarstvu
- Kontakti banke
- Vodič kroz aplikaciju



Odabirom bilo koje od opcija, prethodno navedenih, dugme NASTAVI postaje aktivno i klikom na njega otvaraju se detalji izabranog načina podrške.

Na elektronskom bankarstvu Chat je dostupan na svakom ekranu aplikacije.



Podršku možeš dobiti i pozivanjem kontakt centra Banke na besplatan broj telefona 0800 111 888, svakog radnog dana od 8h do 20h i subotom od 9h do 20h, i slanjem pitanja na imejl: [kontaktcc@bancaintesars.rs](mailto:kontaktcc@bancaintesars.rs)

## 19. ŠTA AKO...

---

- Promenim mobilni uređaj
- Obrišem Banca Intesa Mobi aplikaciju sa mobilnog uređaja
- Zaključam Banca Intesa Mobi aplikaciju

U prethodno navedenim slučajevima, neophodno je da ponovo aktiviraš Banca Intesa Mobi aplikaciju, tako što ćeš nakon instalacije na ekranu za prijavu da odabereš dugme **Klikni OVDE** za reaktivaciju! a zatim da uneseš svoj korisnički ID i kod za reaktivaciju. Nakon toga će ti stići SMS poruka sa drugim delom koda, čijim unosom aktiviraš aplikaciju, a zatim kreiraš novi PIN kod.

Ukoliko nemaš, ili si zaboravio kod za reaktivaciju, ponovnu aktivaciju aplikacije možeš izvršiti u ekspozituri Banke ili pozivom Kontakt centra.

U slučaju **gubitka ili krađe** mobilnog uređaja potrebno je **da u najkraćem roku blokiraš** Banca Intesa Mobi aplikaciju, i to odlaskom u ekspozituru Banke ili pozivom kontakt centra Banke na brojeve telefona +381 11 30 10 160 i +381 11 30 10 180 od 00h do 24h.

---