Uputstvo za obnovu sertifikata

Obnovu sertifikata može da uradi samo osoba koja ima administratorska prava na računaru. Takođe, neophodno je da na računaru imate program koji Vam omogućava raspakivanje zip fajlova.

Koraci za obnovu:

1. Kako biste pokrenuli postupak obnove sertifikata potrebno je da preuzmete Digital Enrollment Wizard aplikaciju sa dole navedenog linka i ispratite dalje korake.

📧 Digitrust Enrollment	Asseco SEE

https://www.bancaintesa.rs/upload/DigEnrollWiz_1.0.10.0.zip

2. Otvoriće se prozor kao u nastavku.



3. Potrebno je otpakovati instalaciju desnim klikom na *Extract All* ili klikom na *Extract* sa slike u nastavku:



4. Nakon toga, potrebno je da idete na opciju **setup**, tako što ćete je označi desnim klikom i odabrati opciju *Run as administrator* (ukoliko nemate ovu opciju, znači da niste uspešno raspakovali instalaciju i da je potrebno da ponovo odradite korak **3**)

Name	✓ Туре	Compressed size	Password	Size	Ratio	Date modified
🐻 DigitrustEnrollmentSetup	Windows Installer Package	1,101 KB	No	1,369 KB	20%	26.05.2020. 15:21
📧 setup	Application	210 KB	No	427 KB	51%	26.05.2020. 15:21
	Open					
	😌 🛛 Run as	administrator				
	Trouble	shoot compatibi	lity			

5. U okviru sledeća tri prozora, koji će se otvarati jedan za drugim, odaberite opciju *Next*.

Digitrust Enrollment		_	
Welcome to the Digitrus	t Enrollment	Setup Wiz	ard 😥
The installer will guide you through the st	eps required to instal	l Digitrust Enrollmer	nt on your computer.
WARNING: This computer program is pro Unauthonized duplication or distribution of or criminal penalties, and will be prosecut	stected by copyright i this program, or any ed to the maximum e	law and internation portion of it, may n xtent possible unde	al treaties. esult in severe civil er the law.
	Cancel	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >
🖶 Digitrust Enrollment		_	×
Select Installation Folde	F		
The installer will install Digitrust Enrollmen	t to the following fold	ler.	
To install in this folder, click "Next". To in	stall to a different fol	der, enter it below	or click "Browse".
Folder			
C:\Program Files (x86)\Asseco SEE\[Digitrust Enrollment\		Browse
			<u>D</u> isk Cost
Install Digitrust Enrollment for yourself,	or for anyone who us	ses this computer:	
○ <u>E</u> veryone			
. ● Just <u>m</u> e			
	Cancel	< <u>B</u> ack	Next >

🖟 Digitrust Enrollment			-		Х
Confirm Installation					
The installer is ready to install Digitrust Enrollme	nt on your com	nputer.			
Click "Next" to start the installation.					
	Cancel	< <u>B</u> ack		<u>N</u> ext >	, ,

6. Potom se otvara prozor s informacijom da je uspešno instaliran Digtrust Enrollment, nakon čega treba da odaberete *Close*.

🛃 Digitrust Enrollment			-		×
Installation Complete					
Digitrust Enrollment has been successful	ly installed.				
Click "Close" to exit.					
Please use Windows Update to check for	or any critical update	s to the .NET F	ramewo	ırk.	
	Cancel	< <u>B</u> ack	1	<u>C</u> lose	•

Na ovaj način ste na računaru instalirali <u>Digitrust Enrollment</u> koji vam je neophodan za obnovu sertifikata.

7. Nakon instalacije, na desktopu se pojavljuje shortcut za aplikaciju, koji izgleda kao na slici ispod.



Takođe aplikaciju možete pokrenuti iz Start menija u okviru Windows-a:



<u>Ukoliko već imate instaliranu Digital Enrollment Wizard aplikaciju neke druge banke potrebno je da je deinstalirate i instalirate aplikaciju sa početka uputstva.</u>

Pre nego što pokrenete aplikaciju Digital Enrollment Wizard neophodno je da prethodno ugasite aplikaciju Office Banking/Biz Online. Takođe, molimo Vas da karticu ubacite u čitač. U trenutku pokretanja obnove sertifikata jako je važno da nemate više konektovanih čitača kartice. Potrebno je da svi, osim čitača u kome se kartica nalazi, budu diksonektovani fizički iz računara ili disable-ovani.

8. Nakon pokretanja aplikacije s desktopa otvara se pet prozora, jedan za drugim (kao na slikama u nastavku), u okviru kojih je potrebno izabrati opciju *Dalje*.

🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata	-		×
Dobrodošli u Digitrust Enrollment čarobnjak Digitrust enrollment čarobnjak je aplikacija za obnovu sertifika	ata		\cap
Digitrust Enrollment čarobnjak je vodič kroz proces obnavljanja s kartici. Korisnicima elektronskog bankarstva čiji je digitalni sertifikat pre- istekao omogućeno je da automatizovano obnove sertifikat na sv karticama. Potrebno je da ubacite vašu smart karticu u čitač i aplikacija će va proces obnavljanja sertifikata. Ceo proces se sastoji iz nekoliko l minuta.	ertifikat; d isticar rojim sm as sam; koraka i	a na sma ijem ili je nart a voditi ki traje par	art 9 roz
< <u>N</u> azad Daije >		Izlaz	

<u>Napomena</u>: ukoliko se na sledećoj slici, ne prikazuje dole navedena putanja do servisa, unesite je ručno: <u>https://trust.bancaintesa.rs/migrationweb/service.asmx</u>

Inicijalna provera			
Provera Digitrust sistema			
U koraku inicijalne provere prove obnavljanje sertifikata.	erava se dostupnost :	sistema koji je zadu	žen za
Provera sertifikacionog tela			
Putania do servisa: https://trus	t bancaintesa rs/mig	rationweb/service a	smx
	< <u>N</u> azad <u>D</u> aja	e >	Izlaz
🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljan	je sertifikata		
Inicijalna provera			
U koraku inicijalne provere pro obnavljanje sertifikata.	overava se dostupnos	it sistema koji je zad	užen za
Sertifikaciono telo je spremr	no za obradu zahteva	za obnovom.	1
	ust hancainteea re/mi	igrationweb/service	asmx
Putanja do servisa: https://tr	ust.vancantesa.is/ini	igradionweb/service.	CIOTIN .

Provera digitalnog Čitanje sertifikata sa ka	sertifikata rtice i provera u sist	emu.		Ī
Čitač smart kartice: Validan od: Serijski broj sertifikata:	HID Global OMNIKEY 07.12.2020 10:59 0(3x21 Smart Car Validan do:	rd Reader 0 07.12.2023 10:59	
Subject name polje:	CN=			
Čitanje sertifikata sa kart Provera izdavaoca sertifik	ice. tata sa kartice.	4		
Provera sertifikata u serti Provera perioda u kojem	likacionom telu. je dozvoljena obnova	a. 🗸		

🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata —		×				
Proces obnavljanja sertifikata Generisanje zahteva za sertifikatom i slanje sistemu na obradu.	n	$\cap \cap$				
U ovom koraku generiše se zahtev za izdavanjem sertifikata i šalje Digitru na obradu.	ist siste	emu				
Nakon validacije zahteva sistem izdaje nov sertifikat koji će se importovati na karticu.						
Pritisnite dugme Dalje za startovanje procesa						
< <u>N</u> azad <u>D</u> alje >	Izlaz					

9. Zatim se otvara prozor, u okviru kog je potrebno uneti PIN za karticu, koji koristite za logovanje na e-banking aplikaciju, i odabrati opciju **OK**.

Enter PIN						
To log in to "e-banking"						
Enter PIN:						
➤ Minimum PIN length 4 bytes ✓ Maximum PIN length 15 bytes						
<u>O</u> K	Cancel					

Nakon toga, za određene vrste kartica, pojaviće se prozor iz nastavka, gde je takođe potrebno da unesete isti PIN (ako se prozor ne pojavi, preći ćete na prozor iz koraka 10)

Windows 9	ecurity		×
Smart	Card		
Please e	nter your authenticatio	on PIN.	
	PIN		
	Click here for more in	formation	
	OK	Control	
	UK	Cancel	

10. U prozoru koji se potom otvara, odaberite opciju *Dalje* kako bi počeo proces upisa sertifikata na karticu.

🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata	—		×			
Import sertifikata Import obnovljenog sertifikata na smart karticu.		ī	$\cap \cap$			
Digitrust sistem na osnovu zahteva izdaje sertifikat. U ovom korał sertifikat i briše stari.	ku se i	mportuje	novi			
Ne vadite karticu iz čitača dok traje proces.						
Pregled izdatog sertifikata						
Kliknite na dugme Dalje da biste započeli proces upisavanja sertifikata na karticu						
< <u>N</u> azad <u>D</u> alje >		Izlaz				

11. Nakon uspešno upisanog sertifikata, otvara se prozor, u okviru kog birate opciju *Kraj*, čime je postupak obnove sertifikata završen.

🖼 Digitrust čarobnjak - obnavljanje sertifikata 🦳 —		×
Import sertifikata Import obnovljenog sertifikata na smart karticu.	Π	n
Digitrust sistem na osnovu zahteva izdaje sertifikat. U ovom koraku se im sertifikat i briše stari.	portuje	novi
Ne vadite karticu iz čitača dok traje proces.		
Pregled izdatog sertifikata		
Sertifikat je uspešno upisan na karticu.	0	
< <u>N</u> azad Kraj	Izlaz	

NAPOMENE:

INSTALACIJA BIBLIOTEKE ZA SMART KARTICU

Ukoliko u koraku 8 dobijete ovakvu poruku:

Provera digitalnog Čitanje sertifikata sa ka	sertifikata artice i provera u sist	emu.		nnn
Čitač smart kartice:	OMNIKEY AG Smart	Card Reader U	5B 0	
Validan od:	-	Validan do:		
Serijski broj sertifikata:	-			
Subject name polje:	-			
Čitanje sertifikata sa kar	lice.	8		
Provera izdavaoca sertifi	kata sa kartice.	8		
Provera sertifikata u sert	ifikacionom telu.	0		
Provera perioda u kojem	je dozvoljena obnova	. 🔞		

Znači da na svom računaru nemate instaliranu neophodnu biblioteku za rad sa smart karticom i potrebno je da sa ovog linka <u>https://www.bancaintesa.rs/dam/jcr:7930fc99-7dcd-4348-b36a-52c7b986ecf4/EbankingKomponente.exe</u> pokrenete i instalirate istu.

Nakon završene instalacije, vratite se korak unazad, pa onda možete nastaviti dalje sa obnovom sertifikata (takođe, ako Vam je lakše, možete ugasiti pa ponovo pokrenuti aplikaciju za obnovu).

<mark>AKTIVACIONI KOD</mark>

Ukoliko koristite Officebanking aplikaciju, prilikom prve prijave, aplikacija će vam tražiti da unesete aktivacioni kod koji ste dobili na reversu prilikom preuzimanja kartice za e-banking (kod sadrži 16 cifara koje počinju sa 1600-xxxx-xxxx).

Aktivacioni kod možete dobiti i pozivom Kontakt Centra Banke na broj 011/310 88 70 ili slanjem mail-a na <u>obnovasertifikata@BancaIntesa.rs</u> uz dostavu podataka: naziv firme, MB i ceo br kartice sa poleđine (160-00-xxxxxx).

INSTALACIJA SERTIFIKATA BANKE

Ukoliko vam se nakon obnove sertifikata, prilikom logovanja na aplikaciju OfficeBanking, javi neka od sledećih poruka:

- Sertifikat nije validan,
- Provera lanca sertifikata nije prošla,
- Proverite da li imate sve neophodne sertifikate instalirane na vašem računaru,

neophodno je da instalirate ponovo sertifikate naše Banke prema uputstvu iz nastavka.

Zamolićemo Vas da prvo zatvorite Office Banking aplikaciju i zatim kliknite na link **ovde** koji će vas voditi ka samoj instalaciji sertifikata Banke. Preuzmite fajl i dvoklikom ga otvorite, i instalirajte sertifikate prikazane na slici u nastavku.

Name	Туре	Compressed size	Password Size		Ratio	Date modified
🔄 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA4.cer	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	30%	13.01.2022. 10:33
🔄 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA5.cer	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	31%	13.01.2022. 10:33
🔄 Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.cer	Security Certificate	2 KB	No	2 KB	31%	04.01.2022. 18:42
🔄 Banca Intesa ad Beograd Root CA 2.crt	Security Certificate	1 KB	No	1 KB	18%	13.01.2022. 10:33
🔄 Banca Intesa ad Beograd Root CA 3.cer	Security Certificate	1 KB	No	1 KB	18%	13.01.2022. 10:33
🔟 Instalacija sertifikata Banca Intesa Beograd.doc	Microsoft Word 97 - 2003	304 KB	No	388 KB	22%	13.01.2022. 10:52

Potrebno je instalirati :

- 1. Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA5.cer
- 2. Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.cer
- 3. Banca Intesa ad Beograd Root CA 2.crt
- 4. Banca Intesa ad Beograd Root CA 3.cer

Dvoklikom na jedan od sertifikata otvara se opcija **Open**.

Open File	- Security War	ning	×
Do you	want to open	this file?	
,	Name: Publisher: Type: From:	ificates_\Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6.ce Unknown Publisher Security Certificate C:\Users\stojan\AppData\Local\Temp\Temp1_Certifica Qpen Cancel	
•	While files fr harm your co software. <u>W</u>	om the internet can be useful, this file type can potentiall omputer. If you do not trust the source, do not open this <u>nat's the risk?</u>	у

Nakon toga, odaberite Install Certificate.

8	Certificate	\times
G	eneral Details Certification Path	
	Certificate Information	-
	This certificate is intended for the following purpose(s):	
	• All application policies	
	Issued to: Banca Intesa ad Beograd Intermediate CA6	
	Issued by: Banca Intesa ad Beograd Root CA 3	
	Valid from 04.01.2022. to 04.01.2028.	
	Install Certificate Issuer Statement	
	ОК	

U delu Store Location odaberite Current user i idite na opciju Next.

÷	² Certificate Import Wizard	×
	Welcome to the Certificate Import Wizard	
	This wizard helps you copy certificates, certificate trust lists, and certificate revocation lists from your disk to a certificate store.	
	A certificate, which is issued by a certification authority, is a confirmation of your identity and contains information used to protect data or to establish secure network connections. A certificate store is the system area where certificates are kept.	
	Store Location	
	To continue, click Next.	
	<u>N</u> ext Cance	ł

Za Intermediate sertifikate (CA5 i CA6) odaberite *Automatically select*, pa *Next*, i na kraju *Finish*.

ertificate Store				
Certificate stor	es are system areas w	here certificates ar	e kept.	
Windows can a the certificate.	utomatically select a ce	ertificate store, or y	ou can specify	a location f
Automati	ically select the certific	ate store based on	the type of cer	tificate
O <u>P</u> lace all	certificates in the follo	wing store		
Certifica	ite store:			
				Browse

🗧 嵾 Certificate Import Wizard	×
Completing the Certificate Import Wizard	
The certificate will be imported after you dick Finish.	
You have specified the following settings:	
Certificate Store Selected Automatically determined by the wizard Content Certificate	
<u> </u>	cel
Certificate Import Wizard X The import was successful.	
ОК	

Za root sertifikate (CA2 i CA3) potrebno je da odaberete *Place all certificates in following store* I kliknite na *Browse...*

Certificate Store						
Certificate	stores are system	n areas when	e certificates	are kept.		
Windows ca the certifica	an automatically s ate.	select a certif	icate store, o	r you can speci	fy a location for	
OAuto	matically select t	he certificate	store based of	on the type of a	ertificate	
Place	all certificates in	the following	g store			
Cert	ificate store:					
					Browse	

Nakon toga odaberite *Trusted root certification authority* i idite na *Next*.

Select Certificate Store	Х
Select the certificate store you want to use.	
Personal	^
Trusted Root Certification Authorities Enterprise Trust	
Intermediate Certification Authorities Trusted Publishers	
 Intrusted Certificates 	×
Show physical stores	
OK Cancel	

*Ukoliko se pojavi Security Warning kao na slici niže, kliknite na Yes:



Potrebno je da se instaliraju sva četiri sertifikata. Nakon završene instalacije pokušajte ponovnu prijavu.

Za sve dodatne informacije na raspolaganju Vam je Kontakt centar Banke za pravna lica, na broju telefona 011/310 88 70, svakim radnim danom od 8h do 18h i subotom od 9h do 14h.